

mojo

Описание услуги «МоёТВ под ключ»

Описание услуги «МоёТВ под ключ»

Компания «Ботик-технологии» предлагает своим Абонентам новую услугу: «МоёТВ под ключ».

Оглавление

Услуга «МоёТВ под ключ»	2
Кому может быть предоставлена услуга?	2
Что такое устройство «МоёТВ»?.....	2
Что входит в состав услуги «МоёТВ под ключ»?	3
Что не входит в состав услуги «МоёТВ под ключ»?.....	3
Размер одноразовой оплаты	3
Размер ежемесячной оплаты	3
Порядок получения услуги.....	4
Комплект поставки оборудования	4
Базовый комплект.....	4
Дополнительное оборудование	4
Список доступных телевизионных каналов и радиостанций.....	4
Рекомендации по техническим условиям	4
Порядок осуществления возврата устройства «МоёТВ»	5
Устройство «МоёТВ»	5
Введение	5
С чего начинать и как этим пользоваться?.....	6
Оплата телевизионных каналов и радио	7
Дополнительные возможности	7
Приложения под iOS и Android	8
Источники дополнительной информации	8



Услуга «МоёТВ под ключ»

Кому может быть предоставлена услуга?

Услуга «МоёТВ под ключ» предоставляется Абонентам компании «Ботик-технологии», ранее создавшим домашнюю (офисную) сеть в рамках услуги «Сеть под ключ» или «Всё сделаю сам».

Что такое устройство «МоёТВ»?

Устройство «МоёТВ» — это инновационное изделие компании «МоёТВ» (см. <http://www.moyo.tv/>). Устройство в рамках услуги подключается к маршрутизатору домашней (офисной) сети Абонента и к телевизору и позволяет:

- смотреть около сотни телевизионных каналов. Любую передачу на этих каналах — и ту, которая идет сейчас и ту, которая шла ранее — имеется «перемотка назад по времени» до 10 суток! Смотрите передачи, когда Вам удобно!
- слушать радио;
- пользоваться другими сервисами прямо на экране телевизора: Youtube, IVI.ru, tvigle, megoго;
- организовывать домашнюю коллекцию фотографий, музыки, видео и просмотр этой коллекции на экране телевизора.

Более подробное описание приведено в разделе «[Устройство «МоёТВ»](#)».

На Рис. 1 показаны варианты проводного и беспроводного подключения устройства «МоёТВ» к маршрутизатору домашней (офисной) сети Абонента.

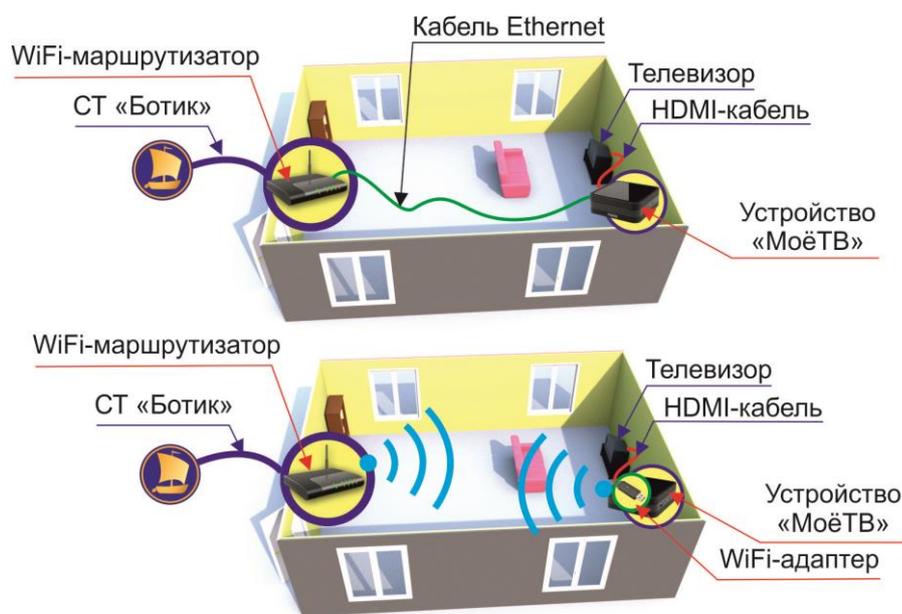


Рис. 1. Варианты подключения устройства «МоёТВ» к маршрутизатору домашней (офисной) сети Абонента: проводной (сверху) и беспроводной (снизу)



Для качественной работы устройства «МоёТВ» рекомендуем по возможности использовать подключение устройства к маршрутизатору домашней сети при помощи кабеля Ethernet (кабель витой пары UTP, вариант «а»), а не при помощи WiFi. Если по каким-то причинам проводное подключение невозможно, то Абоненту следует заказать не только устройство «МоёТВ», но и WiFi-адаптер к нему.

Что входит в состав услуги «МоёТВ под ключ»?

Компания «Ботик-технологии» обеспечивает в составе услуги только следующее:

1. **Доставка устройства «МоёТВ» Абоненту** — в офисе (если подключение и настройку Абонент желает выполнить самостоятельно) или по месту подключения;
2. **Подключение устройства и его настройка.** Эта работа может быть выполнена как нашими специалистами, так и Абонентом самостоятельно;
3. **Право попробовать устройство «МоёТВ» в работе в течение 25 дней и вернуть его** — с полным возвратом денег за изделие на лицевой счет Абонента.

Что не входит в состав услуги «МоёТВ под ключ»?

Получение телевизионного контента, обеспечение его качества, и т. п. — все это Абоненты получают от компании «МоёТВ» путем прямого взаимодействия Абонента с ней.

Размер одноразовой оплаты

Стоимость оборудования (один из двух вариантов):

- устройство «МоёТВ» без WiFi-адаптера — **3,990 рублей**,— рекомендуем, подключается к Сети кабелем Ethernet;
- устройство «МоёТВ» с WiFi-адаптером — **4,890 рублей**,— не рекомендуем.

Абонент вправе самостоятельно выполнить все работы по установке и настройке устройства «МоёТВ».

Оплата за работы взимается в случае установки и настройки устройства «МоёТВ» нашими специалистами:

- прокладка линии кабеля Ethernet от маршрутизатора домашней сети до устройства «МоёТВ» — **цена договорная** — цена зависит от условий прокладки линии и согласуется с Абонентом на месте до начала работ;
- подключение к Сети и к телевизору, настройка устройства — **177 рублей**.

Размер ежемесячной оплаты

Компания «Ботик-технологии» не имеет и не планирует **никакой ежемесячной оплаты** за использование устройств «МоёТВ».



Компания «МоёТВ» сегодня предоставляет бесплатно весь контент, в том числе около ста телевизионных каналов. Однако, компания «МоёТВ» планирует в дальнейшем ввести платную подписку на пакеты каналов (десять федеральных каналов останутся бесплатными).

Порядок получения услуги

1. Изучите внимательно информацию по услуге «МоёТВ». Если необходимо — задайте вопросы: через заявку на консультацию в системе Nadmin::Абоненту или во время личного визита в наш офис (ул. Трудовая, д. 1) — здесь можно посмотреть работу системы «в живую»;
2. Убедитесь, что на ЛС имеются необходимые средства. Если надо — пополните лицевой счет;
3. Оформите заявку Nadmin::Абоненту/ меню/ Оформление заявки/ Управление моими услугами/ Заказ услуги «МоёТВ под ключ»;
4. Бригада специалистов согласует с Вами визит, во время которого Вам доставят устройство и произведут все необходимые действия по установке и настройке.

Комплект поставки оборудования

Базовый комплект

- Упаковка;
- Блок питания, 12V 2.A;
- Пульт дистанционного управления;
- Батарейки AAA (2 шт.);
- Комплект крепежа для установки жесткого диска;
- Для подключения к телевизору:
 - кабель HDMI 1,8 м;
 - кабель AV (3xRCA) 1,5 м;
- Для подключения к Сети: кабель (патч-корд) Ethernet 1,5 м;
- Документация:
 - Инструкция по эксплуатации;
 - Гарантийный талон.

Дополнительное оборудование

- WiFi-адаптер.

Список доступных телевизионных каналов и радиостанций

Доступный в устройстве «МоёТВ» контент — в том числе, перечень доступных телевизионных каналов и радиостанций,— определяется компанией «МоёТВ» — пожалуйста, уточняйте на сайте компании: <http://moyo.tv>.

Рекомендации по техническим условиям

Для качественной работы устройства «МоёТВ» рекомендуем:



- Использовать устройство «МоёТВ» в домашней (офисной) сети, реализованной на подключении с типом¹ LAN* — кабельное подключение к оптической магистрали;
- Использовать режимы тарификации 14 ранга и выше, хотя, как правило, устройство сможет работать и в режиме тарификации 15 ранга;
- По возможности подключать устройство «МоёТВ» к маршрутизатору домашней сети при помощи кабеля Ethernet, а не при помощи WiFi-адаптера.

Порядок осуществления возврата устройства «МоёТВ»

Абонент имеет право попробовать устройство «МоёТВ» в работе в течение 25 дней и вернуть его — с полным возвратом денег за изделие на лицевой счет Абонента. При этом надо учесть следующее:

- при возврате следует предъявить акт сдачи работ по услуге «МоёТВ под ключ»;
- срок в 25 дней исчисляется от дня оформления акта сдачи работ по услуге «МоёТВ под ключ»;
- устройство требуется вернуть в полной комплектности (см. раздел [«Комплект поставки оборудования»](#)), работоспособным и в первоначальном товарном виде. Это включает требование первоначального состояния всех документов из комплекта поставки. То есть, в течение 25 дней не следует заполнять гарантийный талон!
- При возврате устройства на лицевой счет Абонента зачисляется полная стоимость оборудования, но не возвращается стоимость ранее выполненных по услуге работ (см. раздел [«Размер одноразовой оплаты»](#)).

Устройство «МоёТВ»

Введение

Уникальное устройство «МоёТВ» — это компактный медицентр, который «умнее» SMART TV и гораздо функциональнее обычной ТВ-приставки.

Пользоваться устройством «МоёТВ» удивительно просто: подключите его к телевизору и к домашней сети, и Вы можете начинать комфортное путешествие по бескрайнему миру телеразвлечений. Вам доступны почти сотня телеканалов в удобное для Вас время — включая каналы в HD-качестве.

Если Вы пропустили любимую передачу (фильм или сериал), то можете «перемотать» эфир на несколько часов или даже дней назад, и посмотреть ее. И это не зависит от того, держали Вы ранее свое устройство включенным или нет!

¹ — Не гарантируется качественная работа устройства на подключениях с типом LAN,RADIO*... но можете попробовать — есть 25 дней для возврата!



Все, что Вам потребуется: телевизор, подключение к сети «Ботик», домашняя сеть (созданная по услуге «Сеть под ключ» или «Всё сделаю сам») и заказ услуги «МоёТВ под ключ».

Телевизионную картинку от компании «МоёТВ» Вы будете получать через свое подключение к сети Интернет от компании «Ботик-технологии». Никакие иные компании (в том числе телевизионные спутниковые или кабельные) Вам не потребуются!

Кроме возможности смотреть около сотни каналов телевидения, да еще и с перемоткой по времени на несколько суток, устройство «МоёТВ» позволяет хранить и просматривать свой видеоархив, фотографии, музыку: либо на жестком диске, который можно установить непосредственно в устройство, либо на обычных флэшках — приставка имеет 2 USB-входа. При помощи устройства можно организовать свою домашнюю медиасеть.

По сути, устройство «МоёТВ» — это специализированный компьютер с операционной системой Linux и с фиксированным набором приложений. Одно из основных приложений — это показ телевизионных каналов с возможностью перемотки по времени. Другое приложение — просмотр видеоархива.

Но есть и ещё приложения: Youtube, Web-браузер, IVI.ru, tvigle, megogo, социальные сети и многое иное.

Устройство «МоёТВ» предлагает Вам поистине безграничные возможности для просмотра видео и прослушивания музыки. Нашли что-то интересное в сети? Скачивайте и сразу смотрите на экране телевизора! Устройство «МоёТВ» вобрало в себя самые успешные инновации, лучшие технологии интерактивных развлечений.

Управлять устройством можно при помощи привычного (как от телевизора) пульта или с планшета (смартфона) — имеется соответствующее приложение для iOS или Android. Кроме того, продвинутые пользователи могут самостоятельно подключить к устройству обычные клавиатуру и мышь.

С чего начинать и как этим пользоваться?

1. Подключаем устройство «МоёТВ» к роутеру домашней сети при помощи кабеля Ethernet или используя WiFi-адаптер. Мы настоятельно рекомендуем использовать кабельное подключение: оно надежнее обеспечивает качество картинки и звука;
2. Подключаем устройство «МоёТВ» к телевизору при помощи кабеля HDMI²;
3. Включаем телевизор и устройство «МоёТВ»;
4. Если все сделано верно, то появится заставка «МоёТВ» и (после загрузки) меню устройства;

² — Для некоторых моделей телевизоров может использоваться кабель AV (3xRCA) 1,5 м.



5. Выбираем с помощью пульта в настройках раздел «Сети». Устанавливаем тип сети (проводная или беспроводная) и автоматическое определение сетевых настроек;
6. После того как сеть настроена, можно сразу перейти к просмотру почти сотни телеканалов — требуется доступ к сети интернет с достаточной скоростью³;
7. Но это еще не все! Тех, кто пропустил интересную передачу, любимый фильм или спортивную программу, ждет интересная функция: можно отмотать время в прошлое до 10 дней — в любой момент любой программы и начать просмотр с этого момента! А еще в любой момент можно нажать на паузу и ответить на телефонный звонок или отвлечься на домашние дела и снова вернуться к просмотру. Если требуется, то можно пропустить рекламу — имеется перемотка «вперед»;
8. В меню устройства присутствуют и радиостанции, которые разделены на жанры. Только сдвигов по времени в этом разделе нет. Вещание ведется только в прямом эфире.

Оплата телевизионных каналов и радио

Сегодня компания «МоёТВ» бесплатно предоставляет радиотрансляцию и телевизионное изображение — как текущие передачи, так и архив последних 10 дней. В планах компании «МоёТВ» перевод этой услуги на платную основу. При этом:

- десять федеральных каналов должны остаться в бесплатном доступе;
- платные пакеты Абонент будет покупать у компании «МоёТВ» самостоятельно, взаимодействуя напрямую. Компания «Ботик-технологии» пока не планирует быть представителем или агентом компании «МоёТВ».

Дополнительные возможности

Установка жесткого диска (такого же, как в ноутбуках, емкостью до 1 ТБ) на приставку «МоёТВ» дает дополнительные возможности, превращая приставку в полноценный медиацентр. Вы можете смотреть фото, видео уже с самого устройства.

Чтобы купить правильный, заведомо совместимый с устройством «МоёТВ», жесткий диск (клавиатуру, мышь) и чтобы получить помощь в их подключении к устройству, мы рекомендуем Вам обращаться в компанию «АйТи-Маркет»: ул. Октябрьская д. 41-а, тел. 98-552.

Фотографии, музыка и фильмы могут попадать на установленный диск через домашнюю сеть: устройство поддерживает протокол SAMBA и, тем самым, оно будет обнаружено в Вашей домашней сети как сетевой диск. Можно скачивать файлы на диск и из сети: на устройстве установлен торрент-клиент. А если и этого

³ — Рекомендуем 14 ранг, но в некоторых случаях может сработать и 15 ранг.



мало, то можно обратиться к сервисам для просмотра кинофильмов: IVI.ru, tvigle или meogo — здесь богатый выбор сериалов и фильмов.

Самым «продвинутым» пунктом представляется раздел «Информация». Здесь становится ясным, что перед Вами настоящий компьютер, который телевизионный экран использует как монитор. Здесь можно посмотреть информацию о погоде и курсе валют. Можно пользоваться соцсетями facebook, twitter, vkontakte, odnoklassniki, привязав свой аккаунт. В социальных сетях можно смотреть видео, слушать музыку, ставить лайки и т. д.

В «МоёТВ» Вам доступны Яндекс- и Гугл-карты.

Наконец, Вы можете воспользоваться полноценным браузером.

Если Вам не очень удобно набирать текст за счет пульта и виртуальной клавиатуры, то Вы можете поэкспериментировать с подключением к USB-порту беспроводной клавиатуры с мышью и получить практически полноценный сетевой компьютер.

Приложения под iOS и Android

Установите специальное приложение на Ваш смартфон (планшет) и используйте их как дополнительный пульт дистанционного управления устройства «МоёТВ».

Такие приложения имеются для Android и iOS. Приложение для iOS обеспечивает не только пульт управления, но и независимый просмотр на iPadе того же набора телевизионных каналов — и текущий просмотр, и архив последних 10 суток.

Источники дополнительной информации

Детальную информацию можно найти в документации на устройство, на сайте компании «МоёТВ» (<http://moyo.tv>), в социальных сетях и на форумах — в многочисленных группах пользователей и фанатов устройств «МоёТВ»!





Компания «Ботик-технологии»
Услуга «МоёТВ под ключ»

mojo



ООО "Ботик-Технологии"
г. Переславль-Залесский, ул. Трудовая, д. 1
Тел.: (48535) 98-355