



# Ваш интернет-провайдер

## Компания «Ботик-технологии»



### Описание услуги «Смотрёшка под ключ»

#### Кому может быть предоставлена услуга «Смотрёшка под ключ»?

Услуга «Смотрёшка под ключ» предоставляется Абонентам компании «Ботик-технологии», ранее создавшим домашнюю (офисную) сеть в рамках услуги «Сеть под ключ» или «Всё сделаю сам».

#### Что такое устройство «Смотрёшка»?

Специализированная ТВ-приставка «Смотрёшка» подключается к сети «Ботик» и к телевизору и позволяет на телевизоре просматривать контент сервиса «Смотрёшка». От многих других приставок (Android TV, Apple TV, DUNE и др.) специализированное устройство «Смотрёшка» отличается невысокой ценой и поддержкой не только современных телевизоров с HDMI-разъемом, но и телевизоров предыдущих поколений, с AV-разъемами.



Рисунок 1. Внешний вид одной из реализаций устройства «Смотрёшка»



Технические характеристики одной из реализаций устройства:

- **Размеры:** толщина: 23.6 мм, длина: 101.6 мм; ширина: 101.6 мм;
- **Порты и интерфейсы:** Ethernet 10/100 Mbps; HDMI 1.4; USB 2.0 × 3 шт.; AV output; Micro SD;
- **Беспроводное соединение:** Wi-Fi (802.11 b/g/n 2.4GHz, Realtek 8189).

Подробные технические характеристики этой реализации — на Web-странице <https://smotreshka.tv/smotreshka-box>.

## Что входит в состав услуги «Смотрёшка под ключ»?

1. Доставка устройства «Смотрёшка» Абоненту.
2. Подключение устройства и его настройка (по желанию клиента).
3. Право попробовать устройство «Смотрёшка» в работе в течение 25 дней и вернуть его, если не понравилось.

## Что не входит в состав услуги «Смотрёшка под ключ»?

Получение телевизионного контента, обеспечение его качества, гарантийное и послегарантийное обслуживание устройства «Смотрёшка» и т. п. — все это Абоненты получают от компании «Смотрёшка», путем взаимодействия с ней.

## Стоимость услуги «Смотрёшка под ключ»

- **Ориентировочная<sup>1</sup> стоимость оборудования:** устройство «Смотрёшка» — **2 800 руб.**
- **Оплата за работы:**
  - По запросу Абонента прокладка кабеля Ethernet от маршрутизатора домашней сети до устройства «Смотрёшка» — **цена договорная**, зависит от условий прокладки линии и согласуется с Абонентом на месте до начала работ;

<sup>1</sup> — Уточняйте информацию о наличии устройств, их марке, комплектации, характеристиках и цене в офисах компании «Ботик-технологии». Адреса и телефоны — внизу каждой страницы материала.



- Подключение к Сети и к телевизору, настройка устройства — **177 рублей.**

Оплата за работы взимается только в случае установки и настройки устройства «Смотрёшка» нашими специалистами, Абонент вправе самостоятельно выполнить все работы по установке и настройке устройства «Смотрёшка».

Устройство «Смотрёшка» переходит в собственность Абонента, поэтому компания «Ботик-технологии» не взимает и не планирует взимать **никакой ежемесячной оплаты** за использование устройства.

Получение контента сервиса «Смотрёшка» не входит в услугу «Смотрёшка под ключ» — см. документ [«Описание сервиса «Смотрёшка»»](#), раздел «Получение контента сервиса «Смотрёшка»».

### Порядок получения услуги «Смотрёшка под ключ»

1. Изучите внимательно данный материал. Если необходимо — задайте вопросы: через заявку на консультацию в системе Nadmin::Абоненту или во время личного визита в наш офис (ул. Трудовая, д. 1, ул. Октябрьская д. 41а);
2. Убедитесь, что на ЛС имеются необходимые средства. Если надо — пополните лицевой счет;
3. Оформите заявку Nadmin::Абоненту/ меню/ Оформление заявки/ Управление моими услугами/ Заказ услуги «Смотрёшка под ключ»;
4. Бригада специалистов согласует с Вами визит, во время которого Вам доставят устройство и произведут все необходимые действия по установке и настройке.

### Комплект поставки оборудования «Смотрёшка»

Как правило<sup>1</sup>, комплект поставки включает:

- Упаковка;
- ТВ-приставка;
- Адаптер питания 5В, 2А;
- Пульт дистанционного управления;



- Для подключения к телевизору: кабель HDMI 1 м и кабель-переходник AV 1 м;
- Руководство пользователя и гарантийный талон.

## Рекомендации по техническим условиям

Для качественной работы устройства «Смотрёшка» рекомендуем:

- Использовать устройство «Смотрёшка» в домашней (офисной) сети, реализованной на подключении с типом<sup>2</sup> LAN\* — кабельное подключение к оптической магистрали;
- Использовать режимы тарификации 14 ранга и выше, хотя, как правило, устройство сможет работать и в режиме тарификации 15 ранга.

## Порядок осуществления возврата устройства «Смотрёшка»

Абонент имеет право попробовать устройство «Смотрёшка» в работе в течение 25 дней и вернуть его — с полным возвратом денег за изделие на лицевой счет Абонента. При этом надо учесть следующее:

- При возврате следует предъявить акт сдачи работ по услуге «Смотрёшка под ключ»;
- Срок в 25 дней исчисляется от дня оформления акта сдачи работ по услуге «Смотрёшка под ключ»;
- Устройство требуется вернуть в полной комплектности (см. раздел [Комплект поставки оборудования](#)), работоспособным и в первоначальном товарном виде. Это включает требование первоначального состояния всех документов из комплекта поставки. То есть, в течение 25 дней не следует заполнять гарантийный талон!
- При возврате устройства на лицевой счет Абонента зачисляется полная стоимость оборудования, но не возвращается стоимость ранее выполненных по услуге работ.

---

<sup>2</sup> — Не гарантируется качественная работа устройства на подключениях с типом LAN,RADIO\*... но можете попробовать — есть 25 дней для возврата!

