

ПОЛОЖЕНИЕ **о персональных данных Абонентов** **оператора связи ООО «Ботик-технологии»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью данного Положения является защита персональных данных Абонентов ООО «Ботик-технологии» от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

Основная задача обеспечения безопасности персональных данных Абонентов при обработке в информационной системе – предотвращение утечки персональных данных по техническим каналам, несанкционированного доступа к ним, предупреждение преднамеренных программно-технических воздействий с целью их разрушения (уничтожения) или искажения в процессе обработки, передачи и хранения.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью выполнения требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» по обеспечению безопасности персональных данных Абонентов, обрабатываемых в информационной системе оператора связи ООО «Ботик-технологии» — автоматизированной системе расчетов “Botik Nadmin”.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

- Абонент – пользователь услугами связи (физическое или юридическое лицо), с которым заключен договор об оказании таких услуг;
- оператор связи – ООО «Ботик-технологии» (далее Оператор), оказывающее услуги связи на основании соответствующих лицензий;
- информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации, в т.ч. персональных данных Абонентов, информационных технологий и технических средств;
- персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Абоненту (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных Абонента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных Абонентов неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных Абонентов определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.4. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Общества, и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным Абонентов.

2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

2.1. Безопасность ПНд обеспечивается комплексом программно-технических средств и поддерживающих их организационных мер, реализованных Оператором.

2.2. Применение различных средств и технологий должно перекрывать все значимые каналы реализации угроз безопасности ПДн.

2.3. Защита ПДн должна обеспечиваться на всех технологических этапах обработки ПДн и во всех режимах функционирования, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ.

2.4. Должно вестись постоянное совершенствование мер и средств защиты ПДн на основе анализа функционирования информационной системы (системы “Botik Nadmin”) с учетом выявленных новых способов и средств реализации угроз.

2.5. Ответственность за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе (системе “Botik Nadmin”) возлагается на каждого работника в пределах его полномочий в соответствии с производственной необходимостью. Уровень полномочий (объем прав доступа к ПДн Абонентов) работника вносится в систему “Botik Nadmin” и контролируется автоматически. Информация, ставшая известной работнику в процессе работы с системой, не подлежит разглашению — соответствующее Обязательство о неразглашении подписывается работником до начала его допуска к системе “Botik Nadmin”.

3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

3.1. Понятие персональных данных Абонентов.

Персональные данные Абонента - информация, необходимая Оператору для заключения договора на оказание услуг связи и касающаяся физического или юридического лица.

3.2. Состав персональных данных Абонента:

для физического лица:

- паспортные данные (страница с фотографией, страница с адресом регистрации);
- адрес электронной почты;
- адрес места организации подключения к сети Оператора;
- домашний или контактный телефон.

для юридического лица:

- ФИО руководителя (копия приказа или протокола о назначении руководителя);
- ОГРН (копия свидетельства о государственной регистрации);
- ИНН/КПП (копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе);
- юридический адрес;
- адрес места организации подключения к сети Оператора;
- телефон/факс, адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.

для Индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (страница с фотографией, страница с адресом регистрации);
- ИНН (копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе);
- адрес места организации подключения к сети Оператора;
- телефон/факс, адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.

4. СОЗДАНИЕ, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

4.1. Создание персональных данных Абонента

4.1.1. Источником информации обо всех персональных данных Абонента является непосредственно Абонент. Если персональные данные можно получить только у третьей стороны, то Абонент должен быть заранее в письменной форме уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие. Оператор обязан сообщить Абоненту о целях получения персональных данных.

4.1.2. При заключении договора на оказание услуг связи создается заявка в системе “Botik Nadmin”, в которой указываются персональные данные Абонента, перечисленные в

п.3.2. Система автоматически вносит персональные данные Абонента в текст абонентского договора.

4.1.3. Оператор не вправе требовать от Абонента представления другой информации, кроме информации, перечисленной в п.3.2.

4.1.4. Оператор имеет право проверять достоверность сведений, представляемых Абонентом. По мере необходимости Оператор имеет право истребовать у Абонента дополнительные сведения и документы, подтверждающие достоверность этих сведений.

4.2. Обработка персональных данных Абонента

4.2.1. В случае подписания договора об оказании услуг, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных, требующихся Оператору для исполнения обязательств по договору.

4.2.2. Обработка персональных данных Абонентов Оператором возможна без их согласия в следующих случаях:

- персональные данные относятся к состоянию здоровья Абонента, и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия Абонента невозможно;

- по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом.

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.2.3. Согласие субъекта на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия гражданско-правового договора, а также в течение срока исковой давности, установленного гражданским законодательством РФ, с даты прекращения действия договорных отношений Абонента с Оператором. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

4.2.4 Лица, имеющие доступ к персональным данным Абонентов, подписывают Обязательство о неразглашении персональных данных.

4.3. Хранение персональных данных Абонента

4.3.1. Персональные данные, включенные в состав абонентских договоров, хранятся в отдельном специальном помещении Оператора, к которому имеют доступ работники при выполнении ими своих служебных обязанностей (список работников устанавливается приказом генерального директора ООО «Ботик-технологии»).

4.3.2. Персональные данные в электронном виде хранятся на сервере в системе “Botik Nadmin”. Доступ к персональным данным Абонентов, содержащихся в системе “Botik Nadmin”, имеют только работники Оператора в пределах их полномочий. Уровень полномочий работника вносится в систему “Botik Nadmin” и контролируется автоматически.

4.3.3. Срок хранения персональных данных, полученных в результате взаимодействия с абонентом для достижения целей, обозначенных в договоре, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

4.3.4. В случае расторжения абонентского договора Абонент имеет право отозвать согласие на обработку и хранение ПДн. Оператор обязан удалить ПДн Абонента, хранящиеся в электронном виде и на бумажных носителях, не позднее 30 дней после отзыва согласия.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор не вправе сообщать персональные данные Абонента третьей стороне без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

5.2. Информация, относящаяся к персональным данным Абонента, может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Передача персональных данных Абонентов в пределах Общества осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обязан организовать физическую защиту ПДн Абонентов путем размещения серверов в отдельных специальных закрытых помещениях, с ограниченным доступом работников Оператора при выполнении ими своих служебных обязанностей.

6.2. Оператор обязан организовать защиту рабочих мест работников, имеющих доступ к ПДн Абонентов к системе “Botik Nadmin”. ПК работников должны быть защищены уникальными именами и паролями.

6.3. Оператор обязан организовать защиту ПДн в электронном виде от несанкционированного прочтения как при хранении, так и при передаче. Для этой цели доступ к системе “Botik Nadmin” должен осуществляться по защищенным каналам связи с использованием системы криптографической защиты (сертификат SSL).

Система криптографической защиты обеспечивает конфиденциальность и контроль доступа (информация доступна только для того, для кого она предназначена).

6.4. Идентификация Абонента при его доступе к личной странице в системе “Botik Nadmin” должна осуществляться по уникальному имени и паролю.

6.5. В системе “Botik Nadmin” должна вестись регистрация и учет всех обращений к системе, а изменения в системе протоколироваться (когда, кем, что и как изменено).

6.6. Оператор обязан обеспечить безопасность межсетевого взаимодействия (передача информации должна осуществляться по защищенным каналам связи с использованием системы криптографической защиты – сертификат SSL).

6.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Абонента, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.