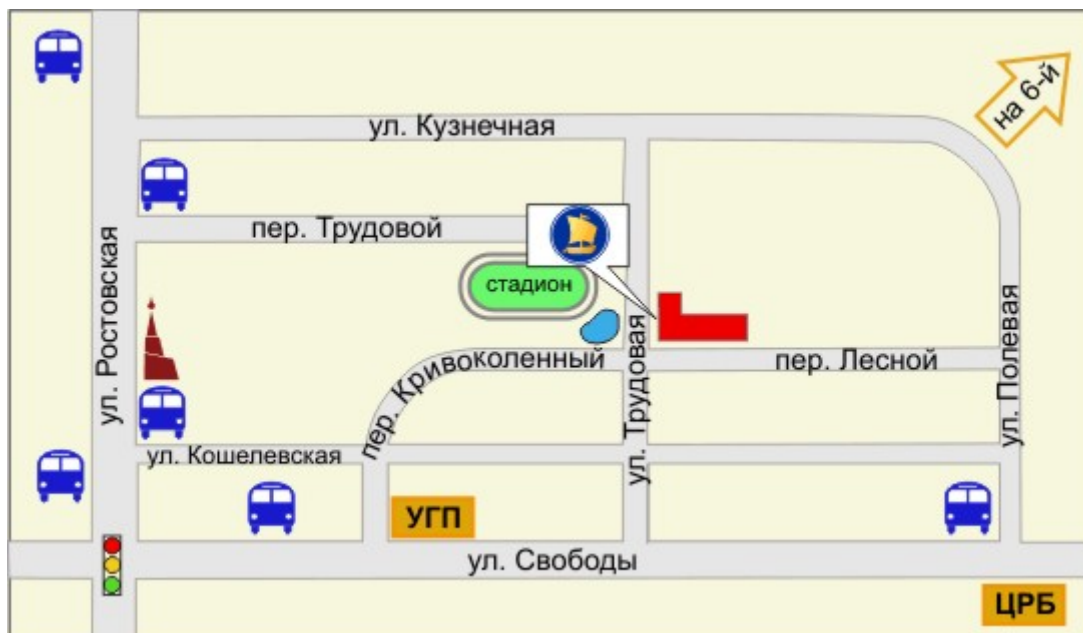


Офисы ООО "Ботик-технологии"

В настоящее время в городе для наших клиентов работают:

1. Центральный офис ООО "Ботик-технологии" и
2. Дополнительный пункт по работе с клиентами

Центральный офис ООО "Ботик-технологии"



Центральный офис находится по адресу **ул. Трудовая, д. 1**

Граждане, которые еще не являются нашими Абонентами, могут в нашем офисе ознакомиться с условиями подключения к системе телекоммуникаций «Ботик», оформить Договор и заявку на подключение.

Абоненты системы телекоммуникаций «Ботик», посетив наши офис:

- могут без комиссионных сборов пополнить свой лицевой счет в системе телекоммуникаций «Ботик» через установленный в офисе платежный терминал;
- на компьютере, установленном в зоне самообслуживания, могут
 - самостоятельно оформить заявку в системе **Nadmin::Абоненту** — (меню/ Оформление заявок);
 - проанализировать состояние своих услуг и свои расходы в системе **Nadmin::Абоненту** или при помощи программы **Botik Look**;
 - получить консультацию наших специалистов по использованию системы **Nadmin::Абоненту**, программы **Botik Look** и других программ пакета **Botik Tools**.

Абоненты системы телекоммуникаций «Ботик», позвонив в офис по телефону **98-355**, могут надиктовать заявку сотруднику по работе с клиентами для оформления ее в системе **Nadmin::Абоненту** от имени Абонента.

Следует помнить, что сотрудники по работе с клиентами по телефону:

- не имеют права выполнять анализ проблем и ремонты, давать технические консультации, соединять напрямую или сообщать прямые телефоны технического персонала и руководства компании;
- могут только под диктовку Абонента от его имени в его системе **Nadmin::Абонента** за него оформить заявку. С данной заявкой затем будет работать технический персонал или руководство в обычном порядке.

Часы работы центрального офиса:

в рабочие дни — с 9:00 до 18:00
в субботу — 10:00 до 16:00.

Заявки по телефону 98-355 принимаются:

в рабочие дни — с 9:00 до 18:00
в субботу — с 10:00 до 15:00.

Дополнительный пункт по работе с клиентами

Дополнительный пункт по работе с клиентами находится по адресу **ул. Октябрьская, д. 41** возле школы № 4 (в здании, в котором расположен магазин «АйТи-Маркет»). См. **отметку** на карте.

В пункте ведутся консультации и прием любых заявок от наших клиентов, в том числе прием заявок на оформление договоров и организацию подключений от потенциальных клиентов.

Часы работы дополнительного пункта:

в рабочие дни — с 10:00 до 18:00, обед с
13:00 до 13:30
суббота и воскресенье — выходные дни.

Также о работе в выходные дни:

<http://tower.botik.ru/cgi-bin/forum/board.cgi?action=show&id=87943>

Подробнее об оформлении заявок через Nadmin::Абоненту:

https://nadmin.botik.ru/userhelp/page_wizard/index.ru.html

Copyright © 2005-2014. ООО «Ботик-технологии»
152020 Россия, Ярославская обл., г. Переславль-
Залесский, ул. Трудовая, дом 1.
Факс: +7(48535)-980-31, тел.: +7(48535)-980-33,
тел. центрального офиса: +7(48535)-98-355.
Связь с нами: через [Nadmin::Абоненту](#) (если Вы наш
Абонент)
и через [Nadmin::Гостевой](#) (иначе).

