

Из Регламента

2.2 Самообслуживание Абонента — один из главных принципов в СТ «Ботик».

В системе Nadmin::Абоненту, в пакете программ BotikTools представлены богатые возможности по поддержке самостоятельных действий Абонента для:

- управления услугами и режимами тарификации;
- анализа расходов и управления ими;
- объективного анализа качества услуг;
- эффективного взаимодействия Абонента с Оператором и системой;
- изучения и освоения возможностей системы;
- обеспечения эффективной работы с сетью Интернет с безусловным исполнением условий Договора, Регламента и Прейскуранта.

Оператор подготовил большой набор соответствующих справочных материалов разного уровня: развернутая документация, встроенные контекстные подсказки, подборка часто задаваемых вопросов и ответов на них, видеолекции Абонентам и т. п.

Поэтому:

- Абонент обязан самостоятельно освоить необходимые возможности системы и все операции, которые Абонент может выполнить самостоятельно — выполнять самостоятельно, без обращения к Оператору;
- в случае обращения Абонента к Оператору с просьбой выполнить такую операцию, Оператор имеет право вместо исполнения запрошенного проконсультировать Абонента, как он может запрошенное выполнить сам.

Руководство оператора веб-интерфейса Nadmin::Абоненту административной системы расчётов «BotikNadmin»

https://nadmin.botik.ru/userhelp/page_show_info/index.ru.html

О пакете программ BotikTools

<http://www.botik.ru/~botik/tools/>

Справочная информация для клиентов

- Ответы на часто задаваемые вопросы:
<http://www.botik.ru/2/abonents/faq/index.ru.html>
- Курс видеоуроков: <http://www.botik.ru/2/abonents/videolessons/index.html>
- Контекстный Help в Nadmin::Абоненту.

Copyright © 2005-2014. ООО «Ботик-технологии»
152020 Россия, Ярославская обл., г. Переславль-
Залесский, ул. Трудовая, дом 1.
Факс: +7(48535)-980-31, тел.: +7(48535)-980-33,
тел. центрального офиса: +7(48535)-98-355.
Связь с нами: через [Nadmin::Абоненту](#) (если Вы наш
Абонент)
и через [Nadmin::Гостевой](#) (иначе).

