

Как выполняется организация домашней (офисной) сети на подключении LAN* по услуге "Сеть под ключ"?

По услуге "Сеть под ключ" выполняется организация домашней (офисной) сети на подключении типа LAN* силами Оператора.

Порядок оказания услуги "Сеть под ключ"

- Абонент заказывает в системе Nadmin::Абоненту (**Nadmin::Абоненту / меню / Оформление заявки/ Управление моими услугами/ Создание домашней (офисной) сети на существующем подключении LAN***) услугу "Сеть под ключ" и оплачивает все работы. Оплата производится после завершения работ.
- Оператор настраивает, устанавливает и подсоединяет к существующему подключению LAN* головной WiFi-маршрутизатор.
- Оператор подключает одно WiFi-устройство Абонента к WiFi-маршрутизатору — к домашней (офисной) сети. Абонент должен к моменту оказания услуги иметь такое устройство в состоянии готовности к подключению (если это не обеспечено, Оператор вправе не выполнять указанный пункт порядка оказания услуги "Сеть под ключ").
- Оператор инструктирует Абонента, как самостоятельно дальше подключать к домашней (офисной) сети новые устройства — как беспроводные (WiFi), так и устройства с интерфейсом Ethernet, подключаемые по кабелю витой пары.
- Оператор инструктирует Абонента по вопросам использования WiFi-маршрутизатора.
- WiFi-маршрутизатор передается Абоненту в собственность.
- Оператор берет на себя обязательства по гарантийному и послегарантийному обслуживанию WiFi-маршрутизатора.
- Оператор сдает Абоненту работы, перечисленные выше.
- Стороны оформляют акт выполненных работ и талон на гарантийное обслуживание — познакомьтесь обязательно с [бланком акта](#), чтобы лучше понимать состав заявки "Сеть под ключ".
- Инструкция по эксплуатации домашней (офисной) сети, созданной по услуге "Сеть под ключ" в формате pdf доступна [здесь](#)

Стоимость и другие условия оказания услуги "Сеть под ключ"

- Стоимость всех перечисленных выше материалов и работ: **2 500 рублей**.
- Абонент должен учитывать, что после выполнения работ данная сумма будет снята с его лицевого счета. Если к этому моменту времени на лицевом счете будет недостаточно средств, то предоставление услуг Абоненту может быть заблокировано.
- Срок гарантийного обслуживания (бесплатное исправление неисправностей и бесплатная замена неработоспособного WiFi-маршрутизатора): **2 года**.
- Гарантия прекращается в случае нарушения механической или электрической целостности маршрутизатора.
- После установки Оператором WiFi-маршрутизатора и подключения к нему первого WiFi-устройства Абонент имеет право самостоятельно и без согласования с Оператором развивать свою домашнюю (офисную) сеть, подключая к ней новые WiFi-устройства и новые Ethernet-устройства. При этом Абонент может выполнять эти подключения самостоятельно или запросить выполнение данных работ Оператором, при этом:
 - Стоимость подключения Оператором дополнительного WiFi-устройства к WiFi-маршрутизатору домашней (офисной) сети — 177 рублей.
 - Стоимость подключения Оператором дополнительного Ethernet-устройства при помощи кабеля витой пары к домашней (офисной) сети — цена договорная.

Обязательства Абонента, связанные с созданием и работой домашней (офисной) сети, созданной по услуге "Сеть под ключ"

При создании и работе домашней (офисной) сети Абонент должен знать и соблюдать следующие обязательства:

- **"Сначала согласовать с Оператором, потом действовать"** — если сеть создается способом "Сеть под ключ", то данное обязательство, естественно, выполнено.
- **"Запрет на субпровайдинг"** — в момент создания данное условие обеспечивает Оператор; в дальнейшем Абонент данное условие должен просто поддерживать, а именно:
 - к домашней (офисной) сети запрещено подключать (проводным или беспроводным способом) устройства которые:
 - не принадлежат Абоненту и/или;
 - эксплуатируются лицами, которые не являются пользователями Абонента и/или;
 - расположены за пределами владений Абонента — жилья, офиса и т.п.
 - доступ к беспроводному сегменту сети должен быть защищен нетривиальным паролем, который не должен передаваться никому, кроме пользователей Абонента:
 - в момент создания данное условие обеспечивает Оператор;
 - в дальнейшем Абонент данное условие должен просто поддерживать — например: не менять настроек безопасности WiFi-маршрутизатора и не раздавать пароль посторонним лицам
 - дополнительно о запрете на субпровайдинг см. в договорных документах: **Nadmin::Абоненту/ меню/ Мой договор/ Действующий/ Загрузить** — Ctrl-F (поиск слова) "субпровайдинг".

Собираюсь заказать создание нового подключения LAN*. Можно ли одновременно заказать создание домашней (офисной) сети на новом подключении LAN*?

1. Если Вы **не являетесь нашим Абонентом**, то Вам нужно оформить заявку на заведение нового Абонента, создание подключения типа LAN* с одновременной организацией на нём домашней (офисной) сети одним из следующих способов:

- в письменном виде в [нашем центральном офисе](#);
- в веб-интерфейсе Nadmin::Гостевой:
 - для физических лиц в форме «Заявка на оформление нового абонентского договора для физ. лица и на организацию подключения LAN*, RADIO,LAN*, NET*»;
 - для юридических лиц в форме «Заявка на оформление нового абонентского договора для юр. лица и на организацию подключения LAN*, RADIO,LAN*, NET*»;
- в веб-интерфейсе Nadmin::Абоненту, если Вы планируете создать заявку с помощью какого-либо Абонента СТ "Ботик" по акции "Подключи друга!":
 - для физических лиц заявка создаётся в меню «Мои заявки / Заведение новых Абонентов и акция "Подключи друга!" / Заявка на оформление нового абонентского договора для физ. лица и на организацию подключения LAN*, RADIO,LAN*, NET*»;
 - для юридических лиц заявка создаётся в меню «Мои заявки / Заведение новых Абонентов и акция "Подключи друга!" / Заявка на оформление нового абонентского договора для юр. лица и на организацию подключения LAN*, RADIO,LAN*, NET*».

2. Если Вы **являетесь нашим Абонентом, но не имеете подключения типа LAN*** и желаете заказать создание нового подключения типа LAN* с одновременной организацией на нём домашней (офисной) сети, то такую заявку надо оформить в Вашем персональном веб-интерфейсе Nadmin::Абоненту в меню [«Мои заявки / Заявка на создание новой услуги / Заявка на создание постоянного высокоскоростного подключения»](#).

3. Если Вы **являетесь нашим Абонентом и имеете подключение типа LAN***, то заявку на организацию на этом подключении домашней сети следует оформить в Nadmin::Абоненту в меню [«Мои заявки / Управление моими услугами / Создание домашней \(офисной\) сети на существующем подключении LAN*»](#). Этот случай подробно описан в тексте [Как создать домашнюю \(офисную\) сеть на подключении типа LAN*?](#)

В любом из перечисленных случаев в заявке на создание нового подключения LAN* Вам следует указать, что Вы на новом подключении LAN* желаете сразу организовать домашнюю (офисную) сеть. Для этого в заявке в разделе **"Что будем подключать?"** выберите вариант: **на новом подключении LAN* желаю сразу организовать домашнюю (офисную) сеть.**