

## Адреса пунктов оплаты услуг связи СТ "Ботик"

<http://www.botik.ru/2/abonents/paypoint/paiment.html>

### Оформить квитанцию

Наличные платежи за услуги СТ "Ботик" **можно** выполнять через любое, удобное для Вас, отделение Сберегательного банка. Для этого надо правильно заполнить бланк квитанции.

На странице <Оформление квитанции для оплаты через Сбербанк> (см. Рис. 1) Вы можете в своем персональном веб-интерфейсе Nadmin::Абоненту сформировать заполненную квитанцию со всеми необходимыми реквизитами ООО "Ботик-технологии", с рассчитанной уже суммой оплаты услуг банка, которая составляет 3% от суммы платежа. Оформленную в Nadmin::Абоненту квитанцию, нужно распечатать, прежде чем отправляться в банк.

Оформление квитанции для оплаты через Сбербанк

Фамилия, имя и отчество

Адрес плательщика 152020, Ярославская область, Переславский район,

Сумма (сколько попадет на ЛС) 500 руб. 00 коп.

Дата (когда пойдете в Сбербанк) ДД.ММ.ГГГГ 02.02.2012

Сформировать квитанцию!

Рис. 1 Страница <Оформление квитанции для оплаты через Сбербанк>

Для оформления квитанции надо только заполнить выведенные на экран поля :

- **Фамилия, имя и отчество** представителя Абонента, подписывавшего Договор с СТ "Ботик" (см. стр. <[Данные Абонента](#)>).
- **Адрес плательщика** — почтовый адрес Абонента.
- **Сумма**, которую Вы хотите положить на Ваш электронный Лицевой счет в системе Nadmin.
- **Дата**, когда Вы пойдете в Сбербанк.

После заполнения этих полей щелкните кнопку **Сформировать квитанцию!** Процедура построения квитанции может занять некоторое время, поэтому придется подождать, пока система построит затребованный документ.

Оформление квитанции для оплаты через Сбербанк

Квитанция сформирована, для загрузки ее на свой компьютер нажмите [здесь](#)

Рис. 2

Квитанция будет сформирована в виде файла формата **pdf**. Сообщение об этом будет выведено на экран (см. Рис. 2). Для удобства Абонентов в имени файла квитанции будет содержаться учетное имя Абонента в системе Nadmin и дата заполнения квитанции. Например, имя файла может быть таким: sb-platezh-MultiProc-02-02-2012.pdf

(здесь MultiProc — учетное имя одного из Абонентов).

Для чтения и печати этого файла Вам понадобится приложение Acrobat Reader. Если это приложение еще не установлено на Вашем компьютере, Вы можете скачать и затем установить его, обратившись к странице <[Мой договор](#)>. Скачать приложение Acrobat

Reader можно щелчком по значку  на этой странице.

Пример оформленной в системе Nadmin квитанции представлен на Рис. 3. Распечатать квитанцию можно средствами приложения Acrobat Reader.


<b>Извещение</b>	 <b>СБЕРБАНК РОССИИ</b> <small>Основан в 1814 году</small>	ООО «Ботик-технологии» <small>(наименование получателя платежа)</small>	Форма № ПД-4
	7 6 0 8 0 1 1 7 5 3 <small>(ИНН получателя платежа)</small>	4 0 7 0 2 8 1 0 9 7 7 1 8 0 1 0 1 <small>(номер счета получателя платежа)</small>	
<b>Кассир</b>	в Северный банк Сбербанка России (ОАО) г. Ярославль <small>(наименование банка получателя платежа)</small>	БИК 0 4 7 8 8 8 <small>(номер лицевого счета (код) платежа)</small>	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа 3 0 1 0 1 8 1 0 5 0 0 0 0 0 0 0 0 <small>(наименование платежа)</small>	Услуги ПД и ТМС (Интернет) <small>(наименование платежа)</small>	
<b>Квитанция</b>	Ф.И.О. плательщика _____ <small>(учет.имя: MultiProc)</small>		
	Адрес плательщика 152020, Ярославская область, Переславский район, с Ве		
<b>Кассир</b>	Сумма платежа 500 руб. 0 коп.	Сумма платы за услуги 15 руб. 0 коп.	
	Итого 515 руб. 0 коп.	«02» февраля 2012 года	
С условием приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой услуги банка, ознакомлен и согласен <u>Подпись плательщика</u>			

Рис. 3 Пример квитанции, оформленной в системе Nadmin

## Подробнее о новости от 04 сентября 2012, 13:05

Уважаемые Абоненты!

Для Вас реализован новый платежный сервис, позволяющий пополнить Ваш лицевой счет прямо из Web-браузера, еще быстрее и удобнее, используя в качестве источников оплаты:

- **банковские карты** — Visa, Mastecard, Visa Electron, Maestro;
- **электронные деньги** — сегодня Webmoney, скоро будут поддержаны Яндекс.Деньги и другие системы;
- **мобильные телефоны** — средства с лицевого счета Вашего мобильного

телефона (Билайн, МегаФон, МТС) можно перевести на Ваш лицевой счет в системе «Ботик»

Прежде чем пользоваться сервисом, обязательно прочтите Раздел 14 в Прейскуранте, где описаны условия предоставления сервиса: Nadmin:: Абоненту/ меню/ мой Договор/ Действующий/ Загрузить.

Доступ к сервису реализован в системе Nadmin:: Абоненту/ меню/ Пополнение ЛС. Тем самым, пополнить свой ЛС Вы можете и дома, и в любой точке мира, где у Вас есть доступ к Интернет, а значит и возможность работы с Nadmin:: Абоненту.

Все варианты пополнения Лицевого счета доступны с указанной странички Nadmin:: Абоненту — принцип «единого окна». Возможно, в дальнейшем список поддерживаемых источников оплаты будет расширяться.

Удачной работы в Сети!

Ваш Интернет-провайдер, «Ботик-технологии»

PS. Позвольте напомнить, что занесенные на Лицевой счет средства Вы можете расходовать не только на оплату услуг связи компании «Ботик-технологии», но и на приобретение Е-товаров, на «Помощь другу» и на оплату квартплаты, детских садов и многого другого — без комиссии, через систему [Ботик-деньги](#).

## Обещанный платеж

На странице <Обещанный платеж> (см. Рис.1) Вы можете срочно получить доступ к сети, в том случае, когда на Вашем лицевом счете нет денег и из-за этого услуги заблокированы (подробнее об электронном лицевом счете Абонента в системе BotikNadmin см. страницу <[Лицевой счет](#)>).

**Обещанный платеж**

Срочно нужен доступ к Сети, но на лицевом счете нет денег и из-за этого услуги заблокированы?  
Система попытается разблокировать Ваши услуги\* если Вы готовы дать следующее обещание:

Обещаю в течение недели полностью оплатить ранее полученные услуги связи

Подробнее смотрите — [Справку](#).

Рис. 1. Страница <Обещанный платеж>

Эта возможность появляется на странице <Обещанный платеж> только в том случае, когда она необходима Абоненту, то есть при отрицательном балансе на лицевом счете. Напомним здесь, что текущее состояние лицевого счета Вы всегда можете увидеть на персональной странице Nadmin::Абоненту в информере, расположенном в правом верхнем углу экрана.

Для разблокирования услуг Вы можете попробовать с помощью механизма *обещанного платежа* пообещать системе Nadmin в течение недели полностью оплатить ранее полученные услуги связи, щелкнув по кнопке **Обещаю!** (см. Рис. 1).

Получив Ваше обещание, система Nadmin сдвинет минимально допустимый порог блокировки (МинПБ) и порог блокировки (ПБ) Ваших услуг на некоторую величину на неделю и, таким образом, попытается дать Вам возможность неделю поработать в долг. (О ПБ и МинПБ см. страницу <[Настройки пороговых значений](#)>).

Если в результате сдвига МинПБ и ПБ остаток на Вашем лицевом счету окажется больше ПБ, то скоро услуги будут разблокированы, и Вы получите доступ к сети. Помните о данном Вами обещании: в течение недели полностью оплатить все ранее полученные услуги связи. Если Вы не выполните оплату, то услуги будут снова заблокированы, и Вы уже не сможете воспользоваться механизмом "Обещанный платеж" до полного погашения долга.

Если же Ваш долг так велик, что в результате сдвига МинПБ и ПБ остаток на лицевом счету все-таки останется меньше ПБ, система не сможет разблокировать Ваши услуги. В этом случае на экран будет выведено сообщение о том, что все равно лицевой счет меньше порога блокировки и, если Вы желаете разблокировать свои услуги, Вам необходимо будет самостоятельно пополнить лицевой счет, по крайней мере, на ту сумму, которую Вам и сообщит система Nadmin.

Имейте в виду, что после щелчка по кнопке **Обещаю!** Вы лишаетесь права на использование механизма *обещанного платежа* до тех пор, пока Вы не пополните свой лицевой счет, чтобы остаток на лицевом счету стал большим или равным нулю.

## **Несколько часто задаваемых вопросов о действии механизма обещанный платеж**

### **Когда мне это все может понадобиться?**

Только если у Вас услуги заблокированы из-за недостатка средств и Вам хочется их разблокировать.

### **Что от меня требуется, чтобы разблокировать услуги?**

Просто пообещать системе оплатить все свои услуги связи в течение недели.

### **Что я получаю взамен своего обещания?**

Если сейчас у Вас услуги заблокированы из-за недостатка средств и если этот недостаток не очень большой, то система Вам разблокирует услуги.

### **В какой срок я должен выполнить обещанный платеж?**

В течение недели с того момента, как Вы пообещали системе оплатить полученные услуги.

### **Какую сумму я должен заплатить в течение недели?**

Ровно ту, которая будет нужна, чтобы после Вашей оплаты лицевой счет стал неотрицательный (большим или равным нулю). Просто оплатите все ранее полученные услуги связи. И никаких лишних расходов — оплатите тот долг, который есть у Вас на лицевом счету на момент, когда Вы собрались платить, см. лицевой счет (ЛС) в правом верхнем углу любой странички Nadmin.

### **Эта услуга платная?**

Нет. И вообще это не услуга. Просто Вы системе даете обещание, и система Вам верит.

## А что будет, если я не смогу выполнить свое обещание?

Ничего особенного Вам не будет — все как в жизни, — просто система перестанет Вам доверять. Доверие системы к Вам вернется тогда, когда Вы все-таки выполните свое обещание: просто оплатите все ранее полученные услуги связи. Доверие системы вернется, когда Вы, наконец, заплатите ту сумму, которая будет нужна, чтобы после Вашей оплаты лицевой счет стал неотрицательный (большим или равным нулю).

## А как насчет пени?

Отчисления за обслуживание отрицательного лицевого счета выполняются всегда, когда лицевой счет меньше нуля. Никаких исключений никогда нет. И в данном случае исключений нет.

## Услуга «Помощь другу»

Услуга «Помощь другу» предназначена для самостоятельного перевода Абонентом средств со своего лицевого счета (ЛС) на ЛС другого Абонента. Услуга доступна только для Абонентов, являющихся **физическими лицами**. Обращаем Ваше внимание еще и на то, что, если Вы воспользуетесь услугой «Помощь другу», то вернуть переведенные Вами с Вашего ЛС деньги будет нельзя. Будьте внимательны при использовании этой услуги.

Итак, на странице <Услуга «Помощь другу»> Абонент, являющийся физическим лицом, может перевести некоторую сумму со своего ЛС на ЛС другого Абонента, также являющегося физическим лицом.

Услуга «Помощь другу» реализуется за два этапа.

### Этап 1


На странице <Услуга «Помощь другу»> система предложит Вам заполнить форму (см. Рис. 1).

### Услуга «Помощь другу»

Здесь Вы можете приобрести Е-товар «Помощь другу», то есть, переместить нек  
лицевого счета (ЛС) на лицевой счет другого Абонента (физическое лицо). Пож  
**ознакомьтесь** со справкой по данной страничке.

На вашем лицевом счете (ЛС) имеется  руб.

**Будьте внимательны: покупка Е-товара «Помощь другу» отмене не подл**

Переместить  рублей с моего лицевого счета  
на лицевой счет друга - Абонента  


Контрольный вопрос - Представитель Абонента:  
 

Рис. 1 Форма, заполняемая на этапе 1, реализации услуги «Помощь другу»

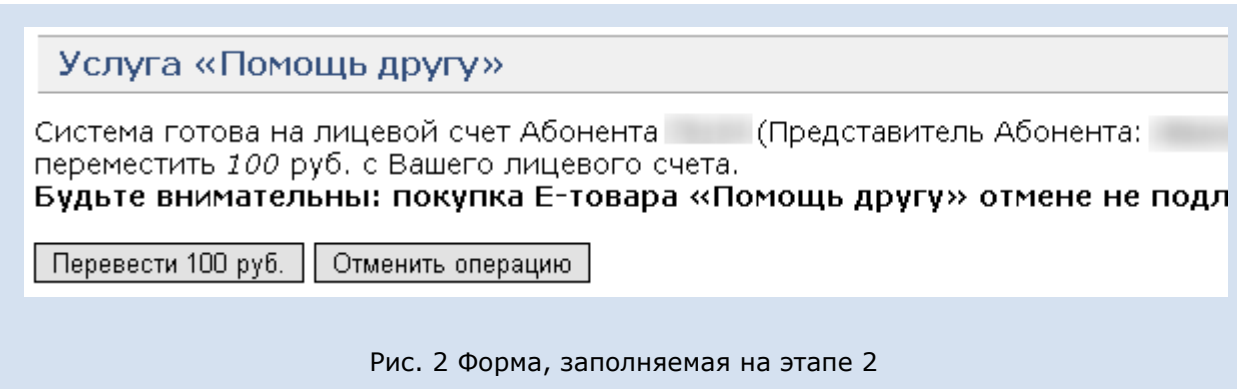
1. В поле **Переместить** нужно ввести сумму, которую Вы хотели бы переместить со своего ЛС на ЛС другого Абонента. Это должно быть целое положительное число. В поле **Переместить** не допускается вводить никакие другие символы, кроме цифр. Кроме того, проследите, чтобы введенная Вами сумма была меньше той суммы, которая в данный момент имеется на Вашем ЛС.
2. Во второе поле **на лицевой счет друга — Абонента** необходимо ввести учетное имя Абонента, которому Вы переводите деньги, с учетом регистра (большие и малые буквы). Учетное имя должно быть введено точно так, как его видит Ваш друг в своем персональном веб-интерфейсе Nadmin::Абоненту на странице меню/<Мои данные>, поле «Имя организации». Еще раз подчеркнем здесь, что Абонент, которому Вы хотите перевести деньги должен быть **физическим лицом**.
3. В поле **Представитель Абонента** нужно ввести фамилию, имя и отчество представителя Абонента, которому Вы переводите деньги. Причем, фамилию, имя и отчество нужно ввести ровно так, как их видит Ваш друг на странице меню/<Мои данные> (см. предыдущий пункт) в поле «Представитель Абонента».

После того, как вы заполните все поля формы, необходимо нажать на кнопку **Сделать перевод**. После этого система Nadmin проверит правильность заполнения формы. В случае некорректных введенных данных, вы увидите на странице сообщения об ошибках. Вы можете их исправить и снова нажать на кнопку **Сделать перевод**.

Если проверка покажет, что введенные данные верны, то после нажатия кнопки **Сделать перевод**, вы сможете перейти к второму этапу.

## Этап 2

На экране появится сообщение о том, что система Nadmin готова совершить операцию по переводу денег (см. Рис. 2). В этом сообщении вы увидите те данные, которые вы ввели в форму на первом этапе реализации услуги «Помощь другу». Еще раз внимательно проверьте эти данные.



Услуга «Помощь другу»

Система готова на лицевой счет Абонента [redacted] (Представитель Абонента: [redacted]) переместить 100 руб. с Вашего лицевого счета.  
**Будьте внимательны: покупка E-товара «Помощь другу» отмене не подл**

Перевести 100 руб.    Отменить операцию

Рис. 2 Форма, заполняемая на этапе 2

Если у Вас возникли сомнения в правильности Ваших действий, Вы можете отказаться от операции по переводу денег со своего ЛС либо, покинув данную страницу, либо, нажав на кнопку **Отменить операцию**.

После нажатия кнопки **Отменить операцию**, система вернет Вас на Этап 1, при этом на экран будет выведено сообщение об отмене операции по переводу средств.

Если же Вы уверены, что все сделали правильно, нажмите на кнопку **Переместить N рублей** (N — это сумма, указанная Вами на Этапе 1). Система Nadmin безвозвратно снимет с вашего ЛС N рублей и зачислит N рублей на ЛС Абонента, которого вы указали в форме на Этапе 1.

**Будьте внимательны:** операция перевода средств по услуге «Помощь другу» отмене не подлежит.

**По неосторожности мною допущен значительный незапланированный расход за услуги СТ "Ботик", который я не могу оплатить немедленно. Признаю получение этих услуг и готов оплатить их поэтапно. Можно ли выполнить платеж постепенно в течение некоторого периода, не теряя при этом возможности продолжить работу в сети?**

Понятно, что не всегда Вы в состоянии сразу оплатить случайные расходы, допущенные по неосторожности, или вполне осознанные (к примеру, Вы желаете заказать относительно дорогостоящую услугу, такую как «Сеть под ключ» и т.п.). При этом, Вам необходимо сохранить возможность работы в сети, а не иметь заблокированное подключение. Что же можно предпринять в этих случаях?

Если Вы получили услуг от СТ "Ботик" на значительную сумму (**в т.ч. в случае платных подключений**), и у Вас образовался долг на Лицевом счету (ЛС), который нет возможности погасить за один платеж, Вы можете попросить у Оператора *рассрочку* погашения этого долга. Слово "*рассрочка*" применяется условно, и речь здесь идет о поэтапной оплате долга в течение некоторого периода времени. Принцип действия рассрочки одинаков для всех вышеперечисленных случаев.

Рассмотрим ситуацию на примере. Допустим, неожиданно для себя Вы получили услуг на 6000 тыс. рублей, хотя при обычном потреблении Вы потребляете услуг на 1000 руб в месяц. Вы признаете, что услуги на сумму 6000 руб были Вам предоставлены и понимаете свое обязательство их оплатить, но не можете это сделать немедленно. Вы могли бы каждый месяц оплачивать, например, по 1000 руб из этого долга дополнительно к обычному Вашему месячному расходу. При этом Вам необходимо сохранить возможность продолжить работать в сети до полного погашения долга. В этом случае Вы можете запросить у персонала Оператора *рассрочку* в сумме 6000 руб, например, на 6 месяцев. Для получения *рассрочки* Вам необходимо оформить заявку в Вашем персональном веб-интерфейсе Nadmin::Абоненту в разделе **Мои заявки / Оформление заявки / Вопросы по оплате и бухгалтерии / Иной вопрос по оплате и бухгалтерии**. В этой заявке вы должны описать возникшую у Вас ситуацию и запросить возможность поэтапной оплаты долга.

В заявке надо обязательно указать две вещи (иначе заявка вызовет дополнительные вопросы персонала Оператора):

1. на какую сумму и
2. на сколько месяцев Вы просите предоставить *рассрочку*.

Допустим, Вы попросили предоставить Вам *рассрочку* на сумму 6000 руб на 6 месяцев. Что будет происходить дальше?

Если Вашу просьбу сотрудники Оператора удовлетворят, то в системе Nadmin для Вашего подключения будет установлен режим под условным названием "*рассрочка на 6000 рублей на 6 месяцев*". Система Nadmin немедленно установит минПБ для Вашего подключения на уровень —5000 руб (см. таблицу ниже). Заплатив 1000 руб, и, самостоятельно подвинув в Nadmin::Абоненту ПБ вашего подключения до уровня, равного текущему минПБ (то есть, до уровня —5000 руб), Вы получаете возможность продолжить работу в сети. (О настройке



пороговых значений см [текст](#) из "Руководства оператора веб-интерфейса системы Nadmin::Абоненту").

Месяцы:	1-ый	2-ой	3-ий	4-ый	5-ый	6-ой
<b>Значение минПБ:</b>	—5000 руб	— 4000 руб	— 3000 руб	— 2000 руб	— 1000 руб	0 руб

Через месяц (в начале 2-го месяца см. таблицу) система Nadmin подвинет Ваш минПБ еще на 1000 руб до —4000 руб. Вам надо будет заплатить еще 1000 руб в счет погашения долга плюс стоимость услуг, потребленных Вами за 1-ый месяц. Затем нужно будет самостоятельно подвинуть ПБ в Nadmin::Абоненту на уровень —4000 руб. Таким образом, Вы получите возможность продолжать работу в сети. И так далее.

На 6-й месяц система установит минПБ равным нулю. К этому месяцу Вы сможете погасить весь свой долг, естественно дополнительно оплачивая и текущие потребленные услуги связи.

Если к моменту погашения очередной части долга Вы не внесете на ЛС необходимую сумму (очередную часть долга плюс текущие платежи), то ваше подключение будет заблокировано.

Как правило, Оператор идет навстречу своим Абонентам и удовлетворяет просьбы о предоставлении *рассрочки*. Однако, Вы должны иметь в виду, что Оператор не обязан удовлетворять подобные просьбы и может отказать в исполнении Вашей заявки без объяснения причин. Разумным сроком, на который Вы можете попросить *рассрочку*, мы считаем срок, равный 6 месяцам. Чем больший срок *рассрочки* Вы попросите, тем меньше вероятность, что вам ее предоставят.

Кроме этого, оформляя заявку на предоставление *рассрочки*, Вы должны иметь в виду, что в течение всего времени пока Вы работаете с ЛС, имеющим отрицательное значение, в соответствии с Прейскурантом Вы оплачиваете услугу "Обслуживание отрицательного лицевого счета" (услуга ООЛС) — см. Прейскурант раздел "Услуга «обслуживание отрицательного лицевого счета»".

Copyright © 2005-2014. ООО «Ботик-технологии»  
152020 Россия, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Трудовая, дом 1.  
Факс: +7(48535)-980-31, тел.: +7(48535)-980-33,  
тел. центрального офиса: +7(48535)-98-355.  
**Связь с нами:** через [Nadmin:: Абоненту](#) (если Вы наш Абонент)  
и через [Nadmin:: Гостевой](#) (иначе).

