|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Федеральное агентство научных организаций  (наименование ведомства заполняется по требованию заказчика ГОСТ 19.104 п. 2.5) | | | | |
|  | | СОГЛАСОВАНО  (гриф согласования заполняется по требованию заказчика)  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |  | | УТВЕРЖДАЮ  Директор ИПС им. А.К. Айламазяна РАН, чл.-кор. РАН  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М. Абрамов  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |
| Полное наименование программы или программного изделия  Формуляр  Лист утверждения  643.04832915.XXXXX-01 30 01-лу | | | |
| СОГЛАСОВАНО  (грифы согласования заполняются по требованию заказчика)  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. | |  | Представители предприятия-разработчика  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.  Наименование должности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.  Нормоконтролер  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |
| 2015 | | | |

Литера

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
|  | | УТВЕРЖДЕН  643.04832915.XXXXX-01 30 01-ЛУ | | |
| Полное наименование программы или программного изделия  Формуляр  643.04832915.XXXXX-01 30 01  Листов X | | |
|  |  |  |
| 2015 | | |

Литера

Содержание

По ГОСТ 19.501 допускается не включать в документ содержание. При составлении содержания в него включают разделы, номера и наименование приложений, лист регистрации изменений. Состав разделов определен в ГОСТ 19.501, при необходимости допускается дополнять документ другими разделами или объединять отдельные разделы, а также помещать их а приложениях. Лист регистрации изменений в содержание не включают.

[1. Общие указания 4](#_Toc431200114)

[2. Общие сведения 5](#_Toc431200115)

[3. Основные характеристики 6](#_Toc431200116)

[4. Комплектность 7](#_Toc431200117)

[5. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении 8](#_Toc431200118)

[6. Свидетельство о приемке 10](#_Toc431200119)

[7. Свидетельство об упаковке 11](#_Toc431200120)

[8. Гарантийные обязательства 12](#_Toc431200121)

[9. Сведения о рекламациях 13](#_Toc431200122)

[10. Сведения о хранении 14](#_Toc431200123)

[11. Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации 15](#_Toc431200124)

[12. Сведения об изменениях 17](#_Toc431200125)

[13. Особые отметки 18](#_Toc431200126)

# Общие указания

В этом разделе приводят общие указания для обслуживающего персонала по эксплуатации программного изделия, заполнению и ведению его формуляра, например:

* 1. Ввод в эксплуатацию наименование программного изделия 643.04832915.XXXXX-01 проводится в соответствии с настоящим формуляром и другими эксплуатационными документами на него согласно 643.04832915.XXXXX-01 20 01 «Наименование программного изделия. Ведомость эксплуатационных документов».
  2. В случае обнаружения дефектов на загрузочном компакт-диске наименование программного изделия следует обращаться к предприятию-изготовителю.
  3. Формуляр должен находиться у должностного лица, ответственного за эксплуатацию наименование программного изделия. Все записи в формуляре должны производиться только чернилами, очётливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

# Общие сведения

В разделе «Общие сведения» указывают наименование программного изделия, его обозначение, наименование предприятия изготовителя, номер программного изделия предприятия и другие общие сведения о программном изделии, например

* 1. Наименование программного изделия: наименование программного изделия;
  2. Обозначение программного изделия 643.04832915.XXXXX-01
  3. Наименование предприятия-разработчика: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт программных систем им. А.К. Айламазяна Российской академии наук
  4. Наименование предприятия-изготовителя: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт программных систем им. А.К.  Айламазяна Российской академии наук.
  5. Сведения о работе наименование программного изделия приведены в документе 643.04832915.XXXXX-01 31 01 «Наименование программного изделия. Описание применения».

# Основные характеристики

В этом разделе приводят необходимые при эксплуатации программного изделия значения основных характеристик (например, функциональных, надежности и др.).

* 1. Наименование программного изделия предназначено для …
  2. Необходимый объем дискового пространства для размещения наименование программного изделия — не менее ??? Мб. Для установки наименование программного изделия требуется минимум ??? Мб оперативной памяти.
  3. Контрольная сумма загрузочного модуля наименование программного изделия на компакт-диске составляет ??????????????????.

# Комплектность

Перечисляют все непосредственно входящие в программное изделие другие программные изделия и документацию в соответствии с комплектностью, указанной в технических условиях на программное изделие.

При наличии ведомости эксплуатационных документов в формуляре делают на нее ссылку без перечисления эксплуатационных документов (пример в таблице 1).

Комплектность поставки наименование программного изделия приведена в таблице 1.

Таблица — Комплектность поставки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обозначение | Наименование | Коли-чество | Порядковый учетный номер | Примечание |
| 643.04832915.XXXXX-01 | Наименование программного изделия | 1 |  | Компакт-диск с загрузочными модулями |
|  | Составные части |  |  |  |
|  | Перечисляют все непосредственно входящие в программное изделие другие программные изделия |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Комплекты |  |  |  |
|  | Комплект эксплуатационной документации по ведомости 643.04832915.XXXXX-01 20 01 | 1 |  |  |
|  | Комплект носителей данных по ведомости  643.04832915.XXXXX-01 90 01 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении

В этом разделе указывают наименование измерений проверяемых характеристик, требуемую периодичность контроля.

* 1. Контроль наименование программного изделия проводится при первичном закреплении за ответственным лицом и в дальнейшем — один раз в год в процессе проведения регламентных работ.
  2. Контроль наименование программного изделия состоит из визуального выявления механических повреждений компакт-диска, проверки температуры, влажности, давления в помещении хранения и проверки сохранности информации, записанной на компакт-диске.
  3. Проверка сохранности информации осуществляется путем подсчета контрольной суммы загрузочного модуля наименование программного изделия на компакт-диске и сравнения ее со значением, приведенным в п. 3.3
  4. Подсчет и проверка контрольной суммы осуществляется на ПЭВМ с помощью следующих действий:
  5. Результаты контроля программы фиксируются в таблице 2

Таблица

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проверяемая характеристика | | Дата проведения проверки | | | | | |
| Наименование измерения | Величина | 20\_\_\_\_ г. | | 20\_\_\_\_ г. | | 20\_\_\_\_ г. | |
| Фактическая величина | Замерил (должность, подпись) | Фактическая величина | Замерил (должность, подпись) | Фактическая величина | Замерил (должность, подпись) |
| Температура | 15 °С<T<35 °С | Т= |  | Т= |  | Т= |  |
| Влажность | 45 %<X<75 % | Х= |  | Х= |  | Х= |  |
| Давление | 84 кПа<P<107 кПА | P= |  | P= |  | P= |  |
| Значение контрольной суммы (Σ=) | При проверке значение должно совпадать со значением, указанным в 3.3 (Σ=) | Σ= |  | Σ= |  | Σ= |  |

# Свидетельство о приемке

Приводят свидетельство о приемке программного изделия, подписанное лицами, ответственными за приемку.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 643.04832915.ХХХХХ-01 |  |  |
| наименование программного изделия |  | обозначение |  | заводской номер |

Соответствует требованиям (дальше ссылка на ТУ, если ТУ составлялись и утверждались) 643.04832915.ХХХХХ-01 98 01 «Наименование программного изделия. Технические условия» и признано годным для эксплуатации.

Для опытных образцов, изготовляемых в единственном экземпляре, ТУ не оформляются и можно ссылаться на ТЗ на данное программное изделие.

Руководитель проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

Начальник ТК проекта (при отсутствии ОТК группа ТК может быть создана по приказу руководителя организации для конкретного проекта)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Представитель заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

# Свидетельство об упаковке

Помещают сведения об упаковке программного изделия, подписанное лицами, ответственными за упаковку.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | 643.04832915.ХХХХХ-01 |  |  |
| наименование программного изделия | |  | обозначение |  | заводской номер |
|  | |  |  |  |  |
| упаковано |  | | | | |
|  | наименование или код предприятия (организации) | | | | |

согласно требованиям, предусмотренным инструкцией (обозначение), например ТУ или ТЗ

Упаковку произвел

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

Изделие после упаковки принял:

Начальник ТК проекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

Представитель заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

# Гарантийные обязательства

* 1. Предприятие-изготовитель наименование программного изделия гарантирует его соответствие требованиям (ссылка на ТУ или ТЗ) при соблюдении потребителем (пользователем) условий и правил эксплуатации, хранения и транспортирования, установленных эксплуатационной документацией.
  2. Гарантийный срок эксплуатации наименование программного изделия — не менее ??? лет со дня передачи его потребителю (пользователю), включая срок хранения.

Руководитель предприятия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.М. Абрамов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

Представитель заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись) (Ф.И.О.) (дата)

М П

# Сведения о рекламациях

* 1. Рекламации предъявляются предприятию изготовителю в письменном виде с указанием даты обнаружения неисправности, содержания и условий возникновения неисправности.
  2. Рекламация подписывается руководителем подразделения, принимающего и эксплуатирующего наименование программного изделия.
  3. Поступающие к изготовителю рекламации регистрируются в журнале учета рекламаций (таблица 3)

Таблица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Содержание рекламации | Меры, принятые по рекламации | Подпись ответственного лица |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Сведения о хранении

* 1. Компакт-диск с загрузочным модулем наименование программного изделия и эксплуатационная документация хранятся на предназначенном для этой цели стеллаже в упаковке, поставленной предприятием-изготовителем, при температуре окружающего воздуха от плюс 5 °С до плюс 35 °С, относительной влажности воздуха не более 75 %
  2. В помещении для хранения не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).
  3. При хранении не допускается резкие изменения температуры окружающего воздуха (более 20 °С/ч) и воздействия внешних магнитных полей напряженностью более 4000 А/м
  4. Сроки и условия хранения наименование программного изделия заносят в таблицу 4.

Таблица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | | Условия хранения | Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение |
| установки на хранение | снятия с хранения |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации

* 1. Сведения о закреплении наименование программного изделия за ответственными лицами заносятся в таблицу 5. При первичном закреплении необходимо провести ее контроль (см. раздел 5).

Таблица

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Должность ответственного лица | Фамилия ответственного лица | Номер и дата приказа | | Подпись ответственного лица |
| о назначении | об освобождении |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Сведения о закреплении эксплуатационной документации наименование программного изделия за ответственными лицами заносятся в таблицу 6.

Таблица

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Должность ответственного лица | Фамилия ответственного лица | Номер и дата приказа | | Подпись ответственного лица |
| о назначении | об освобождении |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Сведения об изменениях

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основание (входящий номер сопроводительного документа и дата) | Дата проведения изменения | Содержание изменения | Порядковый номер изменения | Должность, фамилия и подпись ответственного лица за проведение изменения | Подпись лица, ответственного за эксплуатацию наименование программного изделия |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Особые отметки

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Лист регистрации изменений | | | | | | | | | |
| Изм. | Номера листов (страниц) | | | | Всего листов (страниц) в докум. | № доку-мента | Входящий № сопроводи-тельного докум. и дата | Подп. | Дата |
| изменен-ных | заменен-ных | но-вых | аннули-рованных |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |