

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ

Настоящая Политика отражает действующий порядок обработки и защиты Персональных данных абонентов и пользователей при оказании услуг связи Оператором ООО «Ботик-технологии».

Статья 1. Основные определения и термины

1. **Персональные данные** (далее — ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому юридическому или физическому лицу (Субъекту ПД).
2. **Оператор персональных данных (Оператор ПД)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.
3. **Оператор связи** – юридическое лицо, оказывающие услуги связи (далее — Услуги), на основании соответствующих лицензий.
4. **Оператор** – юридическое лицо, оказывающие Услуги и осуществляющее обработку ПД (Оператор связи и Оператор ПД одновременно).
5. **ПД Абонента** – информация об Абоненте, необходимая Оператору связи для исполнения им договорных обязательств.
6. **Обработка персональных данных (Обработка ПД)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
 - 6.1 **Обработка ПД** включает в себя, в том числе:
 - 6.1.1 сбор;
 - 6.1.2 запись;
 - 6.1.3 систематизацию;
 - 6.1.4 накопление;
 - 6.1.5 хранение;
 - 6.1.6 уточнение (обновление, изменение);
 - 6.1.7 извлечение;
 - 6.1.8 использование;
 - 6.1.9 передачу (предоставление);
 - 6.1.10 обезличивание;
 - 6.1.11 блокирование;
 - 6.1.12 удаление;
 - 6.1.13 уничтожение.
 - 6.2 **Автоматизированная обработка ПД** – обработка ПД с помощью средств вычислительной техники;
 - 6.3 **Предоставление ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 6.4 **Блокирование ПД** – временное прекращение обработки ПД (за исключением

случаев, если обработка необходима для уточнения ПД);

6.5 **Уничтожение ПД** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе ПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;

6.6 **Обезличивание ПД** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД;

7. **Информационная система ПД** – совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

8. **Абонент** — юридическое или физическое лицо - пользователь услугами связи, с которым Оператор связи заключил договор об оказании таких услуг (как в письменном виде, так и путем осуществления конклюдентных действий Абонентом) при выделении для этих целей **уникального учетного имени** идентификации;

9. Категории **Субъектов ПД**, данные которых обрабатываются Оператором:

9.1 Физическое лицо — Абонент;

9.2 Физическое лицо — законный представитель Абонента, уполномоченный заключать договор об оказании Услуг с Оператором связи и/или представлять другие интересы Абонента;

9.3 Физическое лицо — пользователь услугами связи Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Статья 2. Общие положения

1. Цели сбора персональных данных:

1.1 Оператор собирает и обрабатывает ПД только для целей, непосредственно связанных с предоставлением Услуг, в том числе (но не ограничиваясь):

1.1.1 Для исполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентом (как в письменном виде, так и путем осуществления конклюдентных действий Абонентом);

1.1.2 Предоставление услуг связи, дополнительных услуг, расчетов, устранение неисправностей и т. п.;

1.1.3 Осуществление информационно-справочного обслуживания.

1.2 Оператор собирает ПД только в объеме, необходимом для достижения вышеуказанных целей.

2. ПД не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда Абоненту, затруднения реализации прав и свобод Абонента как гражданина РФ.

3. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к ПД Абонентов, ознакомлены под роспись с действующим порядком обработки и защиты ПД.

4. В случае необходимости выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентом, ПД могут передаваться третьим лицам, являющимся Операторами обработки ПД.

5. За нарушение режима защиты, обработки и порядка использования ПД Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Статья 3. Правовые основания обработки ПД Абонентов

Правовым основанием обработки Оператором ПД Абонентов являются следующие нормативно-правовые акты (далее - НПА):

1. Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи»;

2. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные ППРФ № 32 от 23.01.2006 г. (редакция № 2606 от 31.12.2021 г.);
3. Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных ППРФ. № 575 от 10.09.2007 г. (редакция № 2607 от 31.12.2021 г.).

Статья 4. Порядок и условия обработки ПД Абонентов

1. Обработка ПД Абонентов осуществляется исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между Абонентом и Оператором.
2. Обработка ПД Абонентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.
3. Обработка ПД ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.
4. Обработку ПД ведут только сотрудники Оператора, допущенные к работе с ПД, и представители третьих лиц, являющихся Операторами обработки ПД, только для выполнения обязательств по договорам, заключенным с Абонентами или по другим законным основаниям.
5. Оператор осуществляет обработку ПД Абонентов в следующих случаях:
 - 5.1. Обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД. Обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.
 - 5.2. Обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПД (договор с Оператором связи на оказание Услуг), а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД (в случае подачи заявления).
 - 5.3. Обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия субъекта ПД невозможно.
 - 5.4. Обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД.
6. Оператор уничтожает ПД Абонента:
 - 6.1. по достижению целей обработки ПД, истечению срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД, а также в случае выявления неправомерной обработки ПД;
 - 6.2. по истечению срока хранения в соответствии с п. 4 статьи 10 настоящей Политики.

Статья 5. Объем обрабатываемых ПД Абонентов

1. Для Абонента - физического лица:
 - 1.1 Данные Основного документа, удостоверяющего личность Абонента (паспорт гражданина РФ, или иной удостоверяющий личность документ, при отсутствии паспорта гражданина РФ):
 - 1.1.1 фамилия, имя, отчество;
 - 1.1.2 дата и место рождения;
 - 1.1.3 адрес регистрации по месту жительства;
 - 1.1.4 номер/серия удостоверяющего личность документа;
 - 1.1.5 сведения о дате выдачи и органе, выдавшем удостоверяющий личность документ.
 - 1.2 Сведения, необходимые для реализации Договора и информирования Абонента:

- 1.2.1 номер домашнего и (или) мобильного телефонов;
- 1.2.2 адрес электронной почты (e-mail);
- 1.2.3 адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
- 1.2.4 IP адрес пользовательского оконечного оборудования.

2 Для Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя:

для юридического лица:

- ФИО руководителя (копия приказа или протокола о назначении руководителя);
- ОГРН (копия свидетельства о государственной регистрации);
- ИНН/КПП (копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе);
- юридический адрес;
- адрес места организации подключения к сети Оператора;
- телефон/факс, адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.

для Индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (страница с фотографией, страница с адресом регистрации);
- ИНН (копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе);
- адрес места организации подключения к сети Оператора;
- телефон/факс, адрес электронной почты;
- банковские реквизиты.

3. При необходимости, в интересах Абонента состав ПД, указанный выше, может быть дополнен другими сведениями, которые необходимы для реализации договора на оказание Услуг.

Статья 6. Конфиденциальность ПД Абонентов

1. Сведения, перечисленные в статье 5 Политики, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность ПД и обязан не допускать их распространения без согласия Абонента, либо наличия иного законного основания.
2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении ПД распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные, машиночитаемые) носители информации.
3. Режим конфиденциальности ПД снимается в случаях обезличивания-

Статья 7. Права и обязанности Оператора

1. При определении объема и содержания ПД, подлежащих обработке, Оператор руководствуется положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и документов, указанных в статье 3 настоящей Политики.
2. Оператор должен обеспечить защиту ПД от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

Статья 8. Права Абонента

1. Абонент имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора своих ПД, а также на ознакомление с ними.
2. Абонент вправе требовать от Оператора уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии ПД должны быть предоставлены Абоненту в доступной форме, и в них не должны содержаться ПД, относящиеся к другим субъектам ПД.

3. Доступ к своим ПД предоставляется Оператором Абоненту, либо его законному или уполномоченному представителю при непосредственном обращении, либо при получении запроса.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Абонента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Абонента или его законного представителя, доверенность. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством РФ.

4. Абонент имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- 4.1. подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- 4.2. правовые основания и цели обработки ПД;
- 4.3. цели и применяемые оператором способы обработки ПД;
- 4.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства РФ;

4.5. обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения;

4.6. сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

4.7. порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных законодательством РФ;

4.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

4.10. иные сведения, предусмотренные нормами действующего законодательства РФ.

5. Абонент имеет право отозвать согласие на обработку ПД, ограничить способы и формы обработки ПД, запретить распространение ПД без его согласия.

6. Абонент вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган. В случае отзыва субъектом ПД (Абонентом) согласия на обработку ПД, Оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в пп. 5.2, 5.4 статьи 4 настоящей Политики, и в соответствии с законом, по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

7. Абонент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Статья 9. Порядок получения ПД Абонентов

1. Оператор получает ПД Абонента непосредственно от субъекта ПД – Абонента, либо от уполномоченного на то представителя на основании заключения с Абонентом письменного договора на оказание Услуг.

2. Оператор до начала обработки ПД предоставляет Абоненту информацию о правовом основании и цели обработки ПД Оператором, о предполагаемых пользователях ПД и установленных законодательстве правах Абонента.

Статья 10. Хранение ПД Абонентов

1. ПД могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

2. ПД на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенном изолированном помещении с ограниченным доступом третьих лиц.
3. ПД Абонентов в электронном виде хранятся на территории РФ.
4. Срок хранения персональных данных, полученных в результате взаимодействия с Абонентом для достижения целей, обозначенных в договоре, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

Статья 11. Актуализация и исправление ПД Абонентов

1. Актуализация ПД проводится по мере необходимости.
2. В случае подтверждения факта неточности ПД, они подлежат исправлению Оператором.
3. В случае подтверждения факта неправомерности обработки ПД, она должна быть немедленно прекращена.

Статья 12. Доступ к ПД Абонентов

1. Право доступа к ПД Абонентов у Оператора имеют сотрудники, которым ПД необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.
2. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой ПД Абонентов, обязаны подписать обязательство о неразглашении ПД Абонентов.
3. Доступ Абонента к своим ПД предоставляется при обращении Абонента в Личный кабинет информационной системы Оператора либо при направлении Оператору запроса Абонента. Оператор обязан сообщить Абоненту информацию о наличии ПД о нем.
4. Оператор вправе передавать ПД Абонента органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
5. При передаче ПД Оператор должен соблюдать следующие требования:
 - 5.1. Не сообщать ПД третьим лицам без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством;
 - 5.2. Не сообщать ПД в коммерческих целях без письменного согласия Абонента;
 - 5.3. Разрешать доступ к ПД только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать запрашиваемые ПД Абонентов, которые необходимы им для выполнения конкретных функций.
6. Согласия Абонента на передачу его ПД третьим лицам не требуется в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Абонента, а также в случаях, установленных федеральным законодательством.
7. Оператор обеспечивает учет выданных ПД, с фиксацией сведений о лице, которому передавались ПД, даты передачи ПД или даты уведомления об отказе в предоставлении ПД, а также отмечается, какая именно информация была передана.

Статья 13. Защита ПД Абонентов

1. защите подлежат следующие ПД, если только с них на законном основании не снят режим конфиденциальности:
 - 1.1. документы, содержащие ПД, перечисленные в пп. 1 и 2 статьи 5 настоящей Политики;
 - 1.2. информация, содержащая ПД, размещенная на электронных носителях.
2. Оператор при обработке ПД принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий.

3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о ПД выдаются только с письменного согласия самого Абонента, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на бланке Оператора, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем информации.

Статья 14. Ответственность за разглашение информации, содержащей ПД Абонентов

1. Оператор несет ответственность за разработку, введение и действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту ПД.

Оператор закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного в организации режима конфиденциальности.

2. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к документам, содержащим ПД, несет персональную ответственность за данное разрешение.

3. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий ПД, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПД, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки ПД Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.

6. Неправомерный отказ в предоставлении собранных в установленном порядке документов, содержащих ПД, либо несвоевременное предоставление таких документов или иной информации в случаях, предусмотренных законом, либо предоставление неполной или заведомо ложной информации может повлечь наложение на должностных лиц административного штрафа в размере, определяемом Кодексом об административных правонарушениях.

Статья 15. Прочие положения

1. Все, что не оговорено в настоящей Политике, регулируется нормами действующего законодательства РФ.