

Ю. А. Лежнева

## Трудности работы Центра занятости населения г. Переславля-Залесского

Научный руководитель: д.э.н. М. С. Токсанбаева

*Аннотация.* В работе описана ситуация на рынке труда Переславля-Залесского. Изучены проблемы, возникшие в условиях кризиса в деятельности городского Центра занятости населения. Эти проблемы изучались методом качественного интервью. Были выявлены трудности работы Центра на разных уровнях управления. Сделаны выводы о направлениях улучшения политики содействия занятости.

*Ключевые слова и фразы:* рынок труда, занятость населения, безработица.

### 1. Введение

Сокращение объемов производства, падение и задержка заработной платы на ряде предприятий в период кризиса явились причиной снижения занятости и рабочего времени, сокращения спроса на рабочую силу и роста уровня регистрируемой безработицы. Но дефицит квалифицированных кадров сохранился даже при таких условиях.

Объект изучения данной работы — регулирующие функции государства в области содействия занятости населения.

Актуальность темы состоит в том, что в условиях экономического кризиса корректность проводимой политики содействия занятости является самым острым вопросом надлежащего выполнения государством регулирующих функций.

Задачи работы:

- описать сложившуюся ситуацию на муниципальном рынке труда;
- исследовать проблемы содействия занятости населения Переславля-Залесского в условиях экономического кризиса с помощью эмпирического социологического исследования;
- предложить пути решения проблем деятельности городского Центра занятости населения на разных уровнях управления.

Для достижения поставленных задач в работе использовались следующие методы:

- поисковый;
- метод анализа документов;
- метод качественного интервью (опрос).

## 2. Ситуация на рынке труда

Со вступлением страны в кризис произошел рост безработицы, проявление которого на муниципальном уровне на примере малого города Переславля-Залесского изучалось методом анализа документов [1]. С помощью этого метода информацию можно получить наиболее оперативно, экономя финансовые средства, затраты труда и времени. Кроме того, полученная информация носит объективный характер, так как представляет собой совокупность уже просчитанных фактов.

Численность занятых в экономике Переславля-Залесского и переславского муниципального района в январе–сентябре 2009 года составила 29,0 тыс. человек (20,8 тыс.чел. — в городе и 8,1 тыс.чел. — в муниципальном районе), что на 1,4 % меньше, чем в январе–сентябре 2008 года. В том числе в Переславле это на 2,4% меньше, а в переславском районе произошёл рост занятости на 1,1%.

Численность штатных работников крупных и средних предприятий составила в сентябре 2009 года 12,6 тыс. человек (город — 10,0 тыс.чел., район — 2,6 тыс.чел.), или 44% от общего числа занятых, что на 4,5% меньше, чем в сентябре 2008 года (45%).

За отчетный период сократилось число занятых в химическом, деревообрабатывающем, швейном и пищевом производстве, а также в торговле. Увеличилась занятость в целлюлозно-бумажном производстве, на предприятиях по предоставлению коммунальных и персональных услуг, в системе образования.

В городе и муниципальном районе развиваются предпринимательство и малый бизнес, открываются новые гостиницы, кафе, рестораны, предприятия по организации спортивно-культурного и туристического досуга. Доля граждан, занятых на малых предприятиях, составляет 15,6% от общего числа занятых в экономике, или 4,5 тыс. человек (в 2007 г. — 14%). Число индивидуальных предпринимателей по городу составляет 1562 человека, что на 3,8% больше, чем в 2008 году, количество предпринимателей в районе — 388 человек,

что на 8,7% больше, чем в 2008 году. Наибольшая доля предпринимателей (57%) занята в сфере торговли.

В 2009 году на предприятиях и в организациях города и района предполагалось сократить 850 рабочих мест (780 в городе и 70 в районе), фактически было сокращено 620 рабочих мест (в 2008 г. соответственно 426, в 2007 г. — 780). Число граждан, высвобожденных с предприятий и вставших на учет в центр занятости, составило 520 человек, что в 2,1 раза больше, чем в 2008 году и в 2,8 раза, чем в 2007 году. Статус безработного получили 326 человек, из которых 75 человек трудоустроены, 24 человека были направлены на профобучение, 17 человек оформлены на досрочную пенсию. За этот же период создано 610 дополнительных рабочих мест (за 2008 год — 1130, за 2007 год — 1180). Новые рабочие места появились, в основном, в производстве пластмассовых изделий (96 мест), в химическом производстве (37), в жилищно-коммунальном хозяйстве (273), в торговле и общественном питании (110).

В течение 2009 года 2 предприятия (ОАО «Переславский сыркомбинат» и ООО «Завод объемных модульных зданий (ЗОМЗ)») подали сведения о предстоящих массовых увольнениях работников в количестве 190 человек. В результате проведенных реорганизаций было уволено 90 человек, из которых 73 человека признаны безработными, а 17 человек трудоустроены в новые организации. В ООО «ЗОМЗ» увольнение работников отложено в связи с финансовыми трудностями.

Число граждан, имеющих неполную занятость, в отчетном периоде составило 3158 человек или 12% от числа занятых на крупных и средних предприятиях (в 2008 г. — 7%), что в 3 раза больше, чем в 2008 году.

В январе-феврале 2010 года на 13 предприятиях города и района предполагалось сокращение 119 человек. В режиме неполного рабочего времени должны были находиться 25 предприятий.

Положение на регистрируемом рынке труда в Переславле-Залесском и переславском муниципальном районе в течение 2009 года менялось в зависимости от экономической ситуации и времени года. Самыми сложными месяцами стали январь-март 2009 года, когда прирост безработных составил 62%, их численность превысила 900 человек, а уровень безработицы достиг 2,4%. В апреле ситуация стабилизировалась, а с мая по октябрь численность регистрируемых безработных уменьшилась на 30% и составила 631 человек. В четвертом

квартале 2009 года фиксируется рост числа безработных на 25%, что меньше, чем за тот же период 2008 года.

За январь–декабрь 2009 года в службу занятости обратилось 3925 граждан, ищущих работу, что на 9,7% меньше, чем за 12 месяцев 2008 года, в том числе 3203 человек, не занятых трудовой деятельностью, что в 1,7 больше, чем в 2008 году, и в 2 раза больше, чем в 2007 году. Кроме того, 22,9 тыс. граждан получили консультации по различным вопросам, в том числе 3491 человек — профориентационные услуги.

Среди незанятых граждан, обратившихся в службу занятости, 51% женщин (в 2008 году — 54%, в 2007 г. — 58%), 38% — молодежь в возрасте 16–29 лет (42% и 39%). Работники, высвобожденные с предприятий, составили 15,8% обратившихся граждан (в 2008 г. и 2007 г. — 13%), уволенные по собственному желанию — 37% (37% и 26%), граждане, длительно (более года) не работающие, — 18% (16% и 17%).

Статус безработного в 2009 году получили 2365 человек, из которых 1490 человек, проживающие в городе, и 875 — в районе, что в 2 раза больше, чем в 2008 году.

Можно проследить, как изменялись показатели регистрируемой безработицы в 2007–2009 годах (рис. 1): Численность безработных граждан, состоящих на учете в центре занятости населения Переславля-Залесского на конец декабря 2009 года, составила 787 человек (447 — в городе и 340 — в муниципальном районе), из которых 639 — получают пособие. По сравнению с декабрем 2008 года численность безработных граждан увеличилась на 41 %, в том числе проживающих в городе — на 34%, а в переславском муниципальном районе — на 52%.

Уровень официально регистрируемой безработицы составил на конец 2009 года 2,1% от численности трудоспособного населения (на 01.01.2009 — 1,5%, на 01.01.2008 — 1,1%). По Переславллю-Залесскому он достиг 1,7% (на 01.01.2009 — 1,2%, на 01.01.2008 — 0,6%), по переславскому муниципальному району — 3,1% (на 01.01.2009 — 2,0%, на 01.01.2008 — 2,1%).

Рост численности безработных граждан происходит как за счет высвобожденных граждан, так и лиц, уволенных по собственному желанию. По сравнению с предыдущими периодами среди безработных граждан выросла доля мужчин, граждан среднего и предпенсионного возраста, лиц, имеющих высшее образование. Рост безработицы

среди мужчин и лиц средних возрастов связан с кризисными явлениями в промышленности и строительстве.

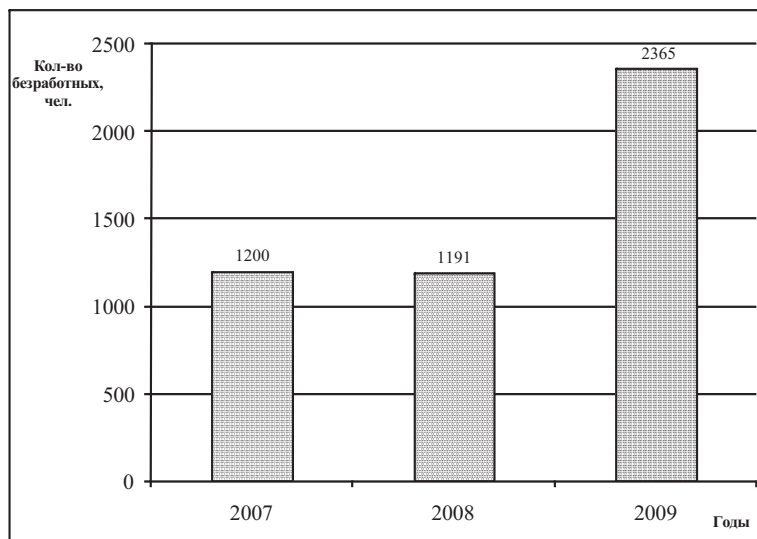


Рис. 1. Показатели регистрируемой безработицы в г. Переславле-Залесском в 2007–2009 гг

Другим отрицательным явлением на рынке труда стало увеличение среднего периода регистрируемой безработицы с 2,5 месяца на конец 2008 года, до 4,1 месяца на конец 2009 года (на конец 2007 года — 3,5 мес.). У женщин период безработицы увеличился с 2,9 до 4,6 месяцев, у молодежи в возрасте 16–29 лет — с 2,2 до 3,4 месяца, у сельских граждан — с 3,6 до 4,1 месяца, у городских — с 2,2 до 4,1 месяца. Доля лиц, состоящих на учете в службе занятости более 8 месяцев, составила на конец отчетного периода 16% (на конец декабря 2008 года — 6%, на конец декабря 2007 г. — 8%), более 1 года — 3,2% (2,5% и 4%).

За 12 месяцев 2009 года при содействии службы занятости нашли работу 2188 ищущих работу граждан, что на 39,3% меньше, чем за 12 месяцев 2008 года, в том числе 1435 человек — не занятые трудовой деятельностью, что в 1,5 раза больше, чем в 2008 году. Число трудоустроенных граждан, имеющих статус безработного, составило 1008 человек, что 2 раза превысило показатель 2008 года и в 1,7 раза —

2007 года. Доля незанятых граждан, трудоустроенных в десятидневный срок с момента обращения в службу занятости, составила 21% от трудоустройства незанятых граждан (в 2008 г. — 31%, в 2007 г. — 18%). Доля граждан, нашедших постоянную работу, составляет 60% всех трудоустроенных (в 2008 году — 56%, в 2007 году — 47%).

За отчетный период в службу занятости было заявлено 3040 вакансий, что на 10% меньше, чем за 2008 год, и на 17% меньше, чем за 2007 год. Из общего числа вакансий 45% составляли рабочие места для временного трудоустройства и общественных работ, 15% — для специалистов и служащих. Число вакансий, находящихся в базе данных на конец декабря 2009 года, достигало 170 единиц (на конец декабря 2008 года — 169). Коэффициент напряженности рынка труда, или число незанятых граждан, приходящихся на одну вакансию, по сравнению с 2008 годом вырос с 3,5 до 4,9 (в 2007 г. — 1,3).

Наибольшим спросом у работодателей по-прежнему пользовались квалифицированные рабочие: операторы и наладчики оборудования, машинисты экструдера, станочники деревообрабатывающих станков, швеи, водители категорий «Д» и «Е», плотники, каменщики, автослесари, а также продавцы, повара, официанты, парикмахеры.

Среди специалистов и служащих сохраняется спрос на воспитателей, медицинских работников, бухгалтеров, менеджеров по продажам, механиков, технологов, инженеров-электронщиков, работников ОВД.

### **3. Методы исследования**

При всех достоинствах метода анализа документов у него имеются и определенные недостатки:

- официальная статистика не всегда содержит материалы, которые необходимы для многостороннего изучения исследуемой проблемы;
- часть информации устаревает;
- помимо фактов для анализа проблемы важны и ее субъективные оценки и пути решения.

Поэтому для того, чтобы выяснить, как работают в кризисных условиях центры занятости, с какими проблемами они сталкиваются, мы провели выборочное социологическое исследование методом глубинного качественного интервью сотрудников Центра занятости населения Переславля-Залесского.

Основная цель использования метода качественного интервью — получение детальных мнений респондентов относительно изучаемой темы. Проведение социологического исследования подобным методом предполагает сбор информации в свободной форме, причем оно фокусируется не на статистических измерениях, а опирается на понимание, объяснение и интерпретацию эмпирических данных, является источником формирования гипотез и продуктивных идей [2]. Данные, полученные в результате такого исследования, либо не подлежат количественному анализу, либо используют его очень ограниченно, зато хорошо помогают в ситуации, когда необходимо получить информацию по плохо изученной проблеме.

Существуют два метода качественных исследований:

- глубинные интервью (беседа интервьюера с одним респондентом на основе не детализированного или умеренно детализированного опроса);
- фокус-группы (дискуссия группы респондентов на заданную тему по определенному сценарию, проводимая руководителем дискуссии, или модератором).

Суть исследования методом качественного интервью состоит в том, что проводится неформальная личная беседа по заранее намеченному плану с целью получения от респондента развернутых ответов на вопросы исследования и изучения истинного отношения респондентов к изучаемым вопросам. Такое исследование строится на довольно субъективных мнениях, что позволяет исследователю «прощупать», понять ситуацию изнутри; во время опроса всплывают детали, которые не видны на первый взгляд. Поэтому анализ информации такого исследования носит более профессиональный характер, чем изучение количественных данных.

Задачи опроса работников Центра занятости населения Переславля-Залесского:

- углубить знания об острейших современных проблемах в области занятости и безработицы;
- провести исследование на «живом» материале Переславля-Залесского;
- получить оперативную статистическую информацию, которая в виде документов обычно поступает с опозданием;

- выявить реальные проблемы, с которыми сталкиваются работники Центра занятости населения Переславля-Залесского в условиях кризисного роста напряженности рынка труда.

По этому методу интервью записываются на бумажные и аудионосители, а потом расшифровываются и переводятся в электронный вид. Записи являются чисто рабочим, промежуточным материалом, не подлежащим публикации.

При формировании выборки опроса использовалась иерархическая и функциональная структура Центра занятости, состоящая из нескольких подразделений. Для опроса были отобраны руководители Центра и его профильных подразделений. В состав респондентов опроса вошли:

- (1) заместитель директора по технологии работы, организации занятости населения и информационно-аналитической работе;
- (2) начальник отдела организации занятости населения;
- (3) начальник отдела профориентации и профподготовки;
- (4) начальник отдела анализа рынка труда и взаимодействия с работодателями.

Опрос проводился на основе заранее подготовленных опросных листов.

#### **4. Проблемы поддержки безработных в условиях экономического кризиса**

Проведенный в апреле 2009 г. опрос в Центре занятости населения (ЦЗН) Переславля-Залесского методом качественного интервью позволил уточнить конкретные механизмы оказания поддержки безработным, а также выявить проблемы, возникающие в процессе работы с гражданами, обращающимися за поддержкой. В процессе анализа материалов опроса акцент делался на тех названных респондентами проблемах и явлениях, которые обозначились в период кризиса. В ходе опроса были выявлены трудности в работе каждого из отделов Центра. Эти трудности были разделены по уровням управления, на которых они возникли.

В ходе опроса было выяснено, что в связи с кризисом значительно усилилась напряженность рынка труда: к моменту опроса в сравнении с предшествующим годом произошел трехкратный рост численности безработных и такое же снижение количества вакансий. Вернулась скрытая безработица в форме неполной занятости, простоев,



административных и досрочных отпусков. На момент опроса неполная занятость наблюдалась на 28 предприятиях города (в основном в химической промышленности), которая охватила 1500 работников.

Возобновились задержки заработной платы, которые в феврале 2009 года были на 5 предприятиях. Это предприятия легкой промышленности, транспорта, металлопроизводства и две бюджетные организации. Сохранилась высокая дифференциация заработной платы по отраслям, которая препятствует трудоустройству на предприятиях с низкой оплатой труда. Работодателями поддерживается неэффективная занятость. Из-за старых технологий на предприятиях есть излишняя рабочая сила и вакансии с низкой заработной платой.

Происходит старение кадрового потенциала, так как он не обновляется вследствие падения престижа востребованных профессий, прежде всего рабочих. Много вакансий квалифицированных рабочих, воспитателей, учителей, работников милиции, медперсонала.

Содействие в трудоустройстве стало довольно проблематичным. Из-за сокращения вакансий приостановилось проведение ярмарок вакансий. Также снизилось финансирование профессиональной подготовки работников и количество обучающихся безработных.

По-прежнему есть безработные, которым необходимо не содействие в трудоустройстве, а решение личных проблем. К примеру, некоторые мужчины с помощью статуса безработного уклоняются от уплаты алиментов. Они где-то трудоустраиваются без трудовой книжки, становятся на учет в ЦЗН, чтобы платить мизерные алименты с пособия по безработице.

Изменился контингент ищущих работу. В 2008 году было много безработных из мест лишения свободы, из детских домов, нигде не учащихся подростков (комиссия по делам несовершеннолетних выбросила их из школы после 9-го класса). Их надо было не только обучать профессии, но и контролировать посещаемость занятий. В результате сокращений на предприятиях в ЦЗН пошел более дисциплинированный и лучше подготовленный контингент.

Безработных стало не только больше, но и численность мужчин почти сравнялась с численностью женщин. До этого женщины в составе безработных преобладали. В результате усилилась конкуренция за рабочие места, негативно отражающаяся на позициях «слабого» пола.



Рис. 2. Трудности работы Центра занятости населения г. Переславля-Залесского по уровням управления содействия занятости

Вследствие роста безработицы и дефицита финансовых средств была ограничена профессиональная подготовка. Например, на обучение в 1-ом квартале 2009 года профессии водителя записалось 30 человек, а ЦЗН под силу обучить только 10 человек. Потребовалось введение следующих приоритетов отбора: прежде всего, на обучение принимались установленные законом слабо защищенные категории, а остальные проходили тестирование. Показавшие слабые результаты отсеивались.

Обострилась проблема трудоустройства выпускников профессиональных (ПУЗы), средних специальных (ССУЗы) и высших (ВУЗы) учебных заведений.

Для получения систематизированных представлений о трудностях в работе ЦЗН респондентам был задан вопрос о том, какие именно препятствия и на каких уровнях управления имеются в их работе (рис. 2).

Судя по мнению респондентов, к основным трудностям в деятельности ЦЗН относятся финансовые и административные барьеры, которые не зависят от работы самого Центра и продуцируются в большей степени федеральным уровнем и в меньшей — региональным. Это говорит о необходимости расширения полномочий в вопросах содействия занятости на муниципальном уровне и выделении дополнительных финансовых ресурсов при строгом апостериорном контроле расходования.

На муниципальном уровне серьезной трудностью являются финансовые преграды в области анализа и разработки прогнозных оценок конъюнктуры рынка труда, которые важны для решения не только текущих, но и перспективных проблем содействия занятости. Поддержка этой деятельности должна выходить за рамки возможностей поселений и финансироваться также федеральными и областными властями. Однако концентрация политики содействия занятости на вопросах помощи безработным, которая по определению носит текущий характер, является самым крупным барьером для повышения ее эффективности.

## **5. Заключение**

Особое внимание в работе уделено проблемам, возникшим в деятельности Центров занятости населения в условиях кризиса. Эти проблемы изучались методом качественного интервью, респондентами опроса стали сотрудники ЦЗН Переславля-Залесского. Анализ проводился на основе субъективных индикаторов — ответов респондентов на поставленные вопросы. Выявленные в ходе опроса проблемы содействия занятости были структурированы нами по следующим группам:

- ситуация на рынке труда;
- состав безработных;
- влияние ситуации на рынке труда и состава безработных на содействие занятости;
- административные барьеры поддержки безработных.

Были выявлены основные трудности работы ЦЗН города на разных уровнях управления.

На основе проведенного в работе исследования сделаны выводы о направлениях улучшения политики содействия занятости.

На федеральном уровне:

- необходим переход от политики на рынке труда к политике занятости, что требует корректировки всей модели социально-экономической политики содействия занятости;
- повышение финансовой поддержки безработных и ее ориентация на больший рост помощи регионам с относительно высоким уровнем безработицы;
- устранение административных барьеров в работе Центров занятости населения путем расширения полномочий по распределению финансовых ресурсов между программами занятости.

На региональном уровне:

- разработка и реализация перспективных программ содействия занятости;
- повышение доли финансирования программ профессиональной подготовки безработных, которые направлены на развитие трудового потенциала в противовес программам общественных работ, способствующих его деградации;
- устранение административных барьеров в деятельности поселенческих ЦЗН.

На муниципальном уровне:

- для улучшения профессиональной подготовки кадров более тесное сотрудничество работодателей и профессиональных учебных заведений;
- выделение базовых предприятий для прохождения производственной практики и создание на них стажировочных площадок;
- разработка для практикантов конкретных специализированных заданий;
- организация на предприятиях процессов вхождения в профессию и профессионально-квалификационного роста (одна из мер — восстановление института наставничества).

### Список литературы

- [1] Данные ГОУ ЯО ЦЗН г. Переславля-Залесского Ярославской области.
- [2] Методы качественных исследований, эл. ресурс: <http://opros-center.info/method03.htm>.

J. A. Lezhneva. *The Problems of Pereslavl-Zalesky's Employment Center.* // Proceedings of Junior research and development conference of Ailamazyan Pereslavl university. — Pereslavl, 2010. — p. 115–127. (*in Russian*).

ABSTRACT. The work describes the labor market situation in Pereslavl-Zalesky. We studied the problems encountered in the crisis in Pereslavl-Zalesky's Center of Employment. These problems were studied by qualitative interviews. The difficulties in the work of Center of Employment highlighted at different levels of management. The work presents the analyse of the ways for improvement the assistance employment policy.

*Key Words and Phrases:* labor market, employment, unemployment.